

# Onderzoek toegankelijkheid WCAG 2.1 niveau A en AA

dronten.nl

20 mei 2021

Janita Top

Hertoetsing

Versie 1.1

Inhoud:

<b>Scope</b> .....	<b>2</b>
<b>Evaluatiemethode</b> .....	<b>2</b>
<b>Overzicht</b> .....	<b>2</b>
<b>Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning</b> .....	<b>2</b>
<b>Gebruikte technieken</b> .....	<b>2</b>
<b>Gebruikte systemen tijdens het onderzoek</b> .....	<b>2</b>
<b>Sample</b> .....	<b>3</b>
<b>Bevindingen</b> .....	<b>4</b>
<b>Screenshots</b> .....	<b>15</b>

## Scope

<https://www.dronten.nl/>

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM](#) evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA, vereist in de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549.

## Overzicht

Aantal criteria goedgekeurd: **33** van de 50.  
In totaal waren er **30** bevindingen.

Eerste onderzoek 21 april 2021:  
Aantal criteria goedgekeurd: **29** van de 50.  
In totaal waren er **51** bevindingen.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Gebruikte technieken

HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA, PDF  
Deze technieken vallen onder de door W3C uitgebrachte technieken die ondersteund zijn door toegankelijkheid.

## Gebruikte systemen tijdens het onderzoek

Chrome 89 en Safari 14.0.3 met VoiceOver op Mac 11.2.3  
Adobe Acrobat Pro DC 2020.012.20043 op Mac 11.2.3  
Chrome 89 op Android 9

## Sample

De onderzoeksresultaten van deze sample zijn representatief voor alle content op het onderzochte domein.

Nr	Omschrijving	URL
1	Home	<a href="https://www.dronten.nl/">https://www.dronten.nl/</a>
2	Afval	<a href="https://www.dronten.nl/direct-regelen/afval">https://www.dronten.nl/direct-regelen/afval</a>
3	Gezondheid en inkomen	<a href="https://www.dronten.nl/direct-regelen/gezondheid-en-inkomen">https://www.dronten.nl/direct-regelen/gezondheid-en-inkomen</a>
4	Gemeenteraad	<a href="https://www.dronten.nl/bestuur-organisatie/gemeenteraad/">https://www.dronten.nl/bestuur-organisatie/gemeenteraad/</a>
5	Nieuwsbericht	<a href="https://www.dronten.nl/actueel/flevolandse-norm">https://www.dronten.nl/actueel/flevolandse-norm</a>
6	Actueel	<a href="https://www.dronten.nl/actueel/">https://www.dronten.nl/actueel/</a>
7	Contact	<a href="https://www.dronten.nl/contact/">https://www.dronten.nl/contact/</a>
8	Internetafspraken	<a href="https://afspraakmaken.dronten.nl/internetafspraken/">https://afspraakmaken.dronten.nl/internetafspraken/</a>
9	Locaties	<a href="https://www.dronten.nl/contact/servicepunten/">https://www.dronten.nl/contact/servicepunten/</a>
10	Privacyverklaring	<a href="https://www.dronten.nl/privacyverklaring/">https://www.dronten.nl/privacyverklaring/</a>
11	Coronavirus	<a href="https://www.dronten.nl/coronavirus/">https://www.dronten.nl/coronavirus/</a>
12	English	<a href="https://www.dronten.nl/english/">https://www.dronten.nl/english/</a>
13	Applying for a passport	<a href="https://www.dronten.nl/english/applying-for-a-passport/">https://www.dronten.nl/english/applying-for-a-passport/</a>
14	Zoekresultaten	<a href="https://www.dronten.nl/zoeken/?q=recht">https://www.dronten.nl/zoeken/?q=recht</a>
15	Willekeurige pagina	<a href="https://www.dronten.nl/direct-regelen/werk-en-inkomen/uitkering/werkloos-na-uw-vijftigste">https://www.dronten.nl/direct-regelen/werk-en-inkomen/uitkering/werkloos-na-uw-vijftigste</a>
16	Willekeurige pagina	<a href="https://www.dronten.nl/direct-regelen/ondernemen/bedrijven/onroerende-zaak-kopen-huren-of-pachten">https://www.dronten.nl/direct-regelen/ondernemen/bedrijven/onroerende-zaak-kopen-huren-of-pachten</a>
17	Werken voor de gemeente (video)	<a href="https://www.dronten.nl/bestuur-organisatie/werken-voor-de-gemeente/">https://www.dronten.nl/bestuur-organisatie/werken-voor-de-gemeente/</a>
18	Informatie over het college	<a href="https://www.dronten.nl/bestuur-organisatie/informatie-over-het-college/">https://www.dronten.nl/bestuur-organisatie/informatie-over-het-college/</a>
19	Burgemeester	<a href="https://www.dronten.nl/medewerker/jean-paul-gebben/">https://www.dronten.nl/medewerker/jean-paul-gebben/</a>
20	Infographic	<a href="https://www.dronten.nl/direct-regelen/afval/beleid/infographic-afvalkosten-2021">https://www.dronten.nl/direct-regelen/afval/beleid/infographic-afvalkosten-2021</a>

Nr	Omschrijving	URL
21	PDF1	<a href="https://openpdc.dronten.nl/wp-content/uploads/2018/08/formulier-aanvraag-kansspel.pdf">https://openpdc.dronten.nl/wp-content/uploads/2018/08/formulier-aanvraag-kansspel.pdf</a>
22	PDF2	<a href="https://openpdc.dronten.nl/wp-content/uploads/2018/08/formulier-kanspel-rekening-en-verantwoording.pdf">https://openpdc.dronten.nl/wp-content/uploads/2018/08/formulier-kanspel-rekening-en-verantwoording.pdf</a>
23	PDF3	<a href="https://dronten.nl/wp-content/uploads/2021/03/Middentermijn-terugblik-2020.pdf">https://dronten.nl/wp-content/uploads/2021/03/Middentermijn-terugblik-2020.pdf</a>

## Bevindingen

Bevindingen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden niet op alle pagina's benoemd.

Wanneer er 'opmerking:' bij een bevinding staat, is dit gedeelte geen afkeuring (er wordt voldaan aan de norm), maar een advies ter verbetering voor de gebruiker.

Alle criteria zijn in te zien op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>.

**Hertoetsing:** Nieuwe en gewijzigde issues zijn voorafgegaan aan 'Herinspectie'. Opgeloste issues zijn uit de tabel verwijderd.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	23	De afbeeldingen in dit pdf-document zijn niet voorzien van de alternatieve teksten. Bijna alle afbeeldingen zijn decoratief. De laatste afbeelding is het logo van gemeente Dronten.	Een blinde gebruiker kan indruk krijgen dat hij informatie mist als hij een afbeelding tegenkomt zonder tekstueel alternatief.	Het logo is een informatieve afbeelding en dient alternatieve tekst te hebben om aan te geven bij welke organisatie dit document hoort. De tekst van het logo dient in de alternatieve tekst terug te komen. Markeer overige decoratieve afbeeldingen als artefacts.
	22	Het logo in dit pdf-document is niet voorzien van de alternatieve tekst.	De naam van de organisatie wordt nu niet voorgelezen. Het is onbekend bij welke organisatie dit document hoort.	De tekst van het logo dient in de alternatieve tekst terug te komen.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
	21	Het logo in dit pdf-document is toegevoegd als achtergrondafbeelding en komt niet in de structuur van de tags voor.	Deze afbeelding is onzichtbaar voor de hulpsoftware. De naam van de organisatie wordt dus niet voorgelezen.	Deze informatie (naam van de organisatie) is belangrijk en dient tekstalternatief te krijgen.
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (A)		Niet van toepassing		
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (A)		Geen problemen gevonden		
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)	17	Op deze pagina staat een YouTube-video. Deze video heeft geen audiodescriptie of media-alternatief. Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, bijvoorbeeld dat het onderzoek wordt uitgevoerd door een bepaald bedrijf. Er komen cijfers van de resultaten in beeld en de vergelijking met andere gemeenten. Op de laatste slide komt het webadres in beeld. De voice-over zegt alleen 'deze informatie vindt u op onze website'. Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content.	Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee.	Volgens dit succescriterium kan dit op twee manieren. De eerste manier is het toevoegen van een media-alternatief voor de gehele video. Dit betekent dat alle belangrijke informatie uit het beeld en het geluid in de vorm van een uitgeschreven tekst aanwezig moet zijn. De tweede manier is het toevoegen van een audiodescriptie. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Deze oplossing wordt geadviseerd, omdat een audiodescriptie deze video ook direct laat voldoen aan succescriterium 1.2.5:

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
				Audiodescriptie (vooraf opgenomen).
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (AA)		Niet van toepassing		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)	17	Op deze pagina staat een YouTube-video. Deze video heeft geen audiodescriptie. Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, bijvoorbeeld dat het onderzoek wordt uitgevoerd door een bepaald bedrijf. Er komen cijfers van de resultaten in beeld en de vergelijking met andere gemeenten. Op de laatste slide komt het webadres in beeld. De voice-over zegt alleen 'deze informatie vindt u op onze website'. Deze informatie moet deel gaan uitmaken van de toegankelijke content.	Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee.	Volgens dit succescriterium kan dit door middel van een audiodescriptie. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt.
1.3.1 Info en relaties (A)	1	Onder de knop 'Meer nieuws' staan blokjes met onderwerpen. Sommige blokjes hebben een link met tekst 'Bezoek website'. Al deze links hebben een icoon dat aangeeft dat deze links externe websites openen. Deze iconen zijn informatief en dienen deze informatie in de code te vermelden. -- <b>Herinspectie.</b> Er is extra tekst toegevoegd aan deze link ('Externe website') via content-property in CSS.	Aan de gebruiker van hulpsoftware wordt niet doorgegeven dat deze links naar externe bronnen gaan. Als de CSS wordt uitgezet, gaat de betekenis van deze iconen verloren. -- Voorleessoftware leest geen CSS en heeft geen toegang tot deze informatie.	Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. -- Voeg deze tekst op een manier toe die zichtbaar is voor de hulpsoftware. Dat kan onder andere door aria-label en een span-element met class='sr-only'.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	5	<b>Herinspectie: nieuwe content.</b> Op deze pagina is de eerste zin opgemaakt met een strong-element. De tussenkoppen zijn opgemaakt met em-elementen. Deze elementen zijn niet bedoeld voor opmaak of als alternatief voor koppen.	Deze teksten worden nu anders voorgelezen dan gewone teksten. De koppen komen niet in het overzicht met koppen voor.	Gebruik het strong-element om op enkele woorden nadruk te leggen. Voor de koppen dienen headings-elementen te worden gebruikt (h1 – h6).
	8	Als in stap 1 van dit formulier 'Bewijs van Nederlandschap' wordt gekozen, opent een nieuw scherm waarin een alinea tekst vetgedrukt is met gebruik van een strong-element 'In verband met het coronavirus kunt u (..)'. Hier is het strong-element niet voor bedoeld. Zie screenshot 2. <hr/> <b>Herinspectie.</b> 'Bewijs van Nederlandschap' bestaat niet meer. Echter bij alle andere opties in deze lijst komen alinea's voor met tekst die vetgedrukt is met een strong-element. Zie bijvoorbeeld 'Geboorteaangifte (..)'. De alinea die vetgedrukt is begint met 'De aangifte van geboorte moet (..)'. <hr/>	De woorden die met het strong-element worden opgemaakt worden met nadruk voorgelezen.	Gebruik CSS om de tekst opvallende styling te geven.
	8	In stap 3 van het formulier staan twee selectierondjes met 'Dhr.' en 'Mevr.'. Deze radio buttons hebben ook een groepsnaam 'Aanhef'. Deze elementen en hun groepsnaam zijn niet in de code gegroepeerd.	De voorleessoftware kan de relatie tussen deze elementen niet waarnemen.	Hier zou een fieldset- en een legend-element gebruikt kunnen worden om deze elementen te groeperen.
	10, 4	De tussenkopjes op deze pagina zijn opgemaakt met een strong-element. Zie 'Privacy', 'Cookies' enzovoort. <hr/> <b>Herinspectie.</b> Op pagina 4 en 10 zijn de koppen omgezet in h3- en h4-elementen maar daar is ook het strong-element niet weggelaten.	Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Dit kan storend werken voor gebruikers van hulp software die een hele paragraaf als belangrijk interpreteren.	Als het vetgedrukt weergegeven moet worden, gebruik dan CSS.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
	21,22,23	In dit document worden geen koppen gebruikt. Visueel zijn er kopteksten aanwezig. In de tags worden alleen p-tags (alinea-tags) gebruikt.	De structuur van de content zoals een ziende gebruiker die ziet, wordt niet aan een blinde gebruiker doorgegeven.	Zet alle kopteksten om in heading-tags.
	23	In dit document zijn opsommingen te zien. Deze opsommingen zijn echter niet getagd als opsommingen maar als gewone tekst. Door deze lijsten wel als zodanig van tags te voorzien wordt de structuur beter begrijpelijk voor schermlezers.	De visuele structuur van de content wijkt af van de structuur in de code.	Zet deze alinea-tags om in L-tags.
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (A)		Geen problemen gevonden		
1.3.4 Weergavestand (AA)		Geen problemen gevonden		
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	8	Bij stap 3 "Contactgegevens" staan invoervelden die gegevens van de gebruiker verzamelen. Het doel van deze invoervelden moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat deze automatisch kunnen worden ingevuld of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dit is nu niet het geval.	De gebruiker krijgt geen hulp van de browser om de velden in te vullen. Voor mensen met motorische beperkingen kan het lastig zijn om zelf alle informatie te moeten typen.	Dit probleem kan opgelost worden door het attribuut 'autocomplete' aan het input element toe te voegen met de juiste waarde. Voor het veld 'Achternaam' is dit bijvoorbeeld autocomplete="family-name" en voor het veld 'E-mailadres' autocomplete="email". Let op: dit succescriterium is alleen bedoeld voor invoervelden die informatie over de gebruiker verzamelen. Een veld zoals 'Opmerking' heeft



criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
				<p> dus geen autocomplete-attribuut nodig.</p> <p> Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete-attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is in dit attribuut staat op deze pagina: <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes">https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes</a>.</p>
1.4.1 Gebruik van kleur (A)		Geen problemen gevonden		
1.4.2 Geluidsbediening (A)		Niet van toepassing		
1.4.3 Contrast (AA)	23	In dit pdf-document staan groene kopjes op lichtblauwe achtergrond. Zie bijvoorbeeld 'Gezond en vitaal woon- en leef klimaat', 'Sterke economie' en meer. Het kleurcontrast is 2,4:1. Zie screenshot 3.	Tekst die niet voldoet aan minimale eis is slecht leesbaar voor kleurenblinde en slechtziende bezoekers.	Zorg voor een minimaal contrast van 4,5:1.
1.4.4 Herschalen van tekst (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.5 Afbeeldingen van tekst (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.10 Reflow (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)	8	Als in stap 1 van dit formulier 'Bewijs van Nederlanderschap' wordt gekozen, opent een nieuw scherm. In de rechterbovenhoek staat een icoon van een kruis om het scherm af te sluiten. Dit icoon is grijs en heeft 'opacity: 0.2'. Dit zorgt ervoor dat deze kleur als #CBCBCB gerenderd wordt. Deze kleur heeft kleurcontrast van 1.6:1. Het aanzetten van 'Hoge	Slechtzienden kunnen moeite hebben om dit element te zien.	Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.

criterium	Pagina('s)	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		contrast' knop heeft geen invloed op de kleur van deze knop. Deze knop komt ook in de foutmeldingen voor die in dit formulier worden gebruikt. Daar staat het icoon op een lichtroze achtergrond.		
	8	De randen van de invoervelden in dit formulier hebben een contrast van 1,6:1 met de achtergrond. Met de functie 'Hoog contrast' ingeschakeld blijft dit contrast hetzelfde. Het contrast moet minimaal 3:1 zijn. Zie screenshot 4.	Slechtzienden kunnen moeite hebben om te bepalen waar ze input kunnen geven.	Zorg voor een minimaal contrast van 3,0:1.
1.4.12 Tekstafstand (AA)		Geen problemen gevonden		
1.4.13 Content bij hover or focus (AA)		Geen problemen gevonden		
2.1.1 Toetsenbord (A)	8	Het logo is tevens een link naar <a href="http://www.dronten.nl/">http://www.dronten.nl/</a> . Deze link is niet met het toetsenbord te bedienen, omdat hier het attribuut <code>tabindex="-1"</code> is gebruikt. Als dit attribuut wordt weggelaten of als het een waarde heeft van 0, zal deze link wel met het toetsenbord te bedienen zijn.	Ziende toetsenbord gebruikers kunnen hier geen gebruik van maken.	Maak deze elementen beschikbaar voor toetsenbordgebruikers.
	8	Als bij stap 1, activiteit(en) bij het select-element niet wordt gekozen voor een activiteit (en er wordt op de button "Ga naar stap 2" gedrukt) verschijnt er een foutmelding. Naast de foutmelding staat een interactief element (kruisje) waarmee de melding kan worden verborgen. Deze is momenteel niet met het toetsenbord te bedienen omdat hier het attribuut <code>tabindex="-1"</code> is gebruikt.	Ziende toetsenbord gebruikers kunnen hier geen gebruik van maken.	Maak deze elementen beschikbaar voor toetsenbordgebruikers.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
2.1.2 Geen toetsenbordval (A)		Geen problemen gevonden		
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	17	In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief.	Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de video staat.	Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter disablekb=1 toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code.
2.2.1 Timing aanpasbaar (A)		Geen problemen gevonden		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (A)		Geen problemen gevonden		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.1 Blokken omzeilen (A)		Geen problemen gevonden		
2.4.2 Paginatitel (A)	21,22,23	In de metadata van deze pdf-documenten is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn.	Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk.	Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
2.4.3 Focus volgorde (A)	8	De 'Hoge contrast' knop staat onderaan de code van deze pagina en ontvangt de focus pas als de hele pagina is doorlopen met een tab-toets.	Gebruikers van deze knop hebben meteen toegang nodig tot deze knop aangezien ze de pagina niet goed kunnen waarnemen met de bestaande contrast issues.	Verplaats deze knop naar boven of zorg voor een alternatieve oplossing met bijvoorbeeld tabindex.
2.4.4 Linkdoel (in context) (A)	6	De 'lees meer' links hebben onvoldoende tekst.	Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven, heeft een blinde gebruiker nog steeds geen overzicht.	Voeg verborgen tekst toe met 'sr-only' die de bestemming van de link beter verklaart.
	18	In de rechter zijkolom, onder het kopje 'Zie ook' staat een lege link. Zie 'Coalitieakkoord 2018-2022'.	Dit kan verwarring veroorzaken bij de gebruiker van hulp software.	Geef deze link betekenisvolle linktekst.
2.4.5 Meerdere manieren (AA)	2,3,6	Voor elke pagina op de website moet een tweede manier aanwezig zijn om de pagina te vinden. Dit kan via zoeken, een sitemap, links op homepagina of links in de footer. Deze overzichtspagina's zijn niet via de zoekbalk te vinden.	De gebruiker kan deze pagina's alleen via de homepage vinden.	Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden.
2.4.6 Koppen en labels (AA)		Geen problemen gevonden		

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
2.4.7 Focus zichtbaar (AA)		Geen problemen gevonden		
2.5.1 Aanwijzergebaren (A)		Niet van toepassing		
2.5.2 Aanwijzerannulering (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.3 Label in naam (A)		Geen problemen gevonden		
2.5.4 Bewegingsactivering (A)		Niet van toepassing		
3.1.1 Taal van de pagina (A)	13	Er is geen taalwissel aangegeven op de content van deze pagina. Op de HTML is 'nl' als taal ingesteld. De Engelstalige content heeft lang="en" nodig. Op pagina 12 is dit probleem verholpen.	Bezoekers die gebruikmaken van hulpsoftware krijgen hierdoor de pagina in een verkeerde taal voorgelezen.	Voeg lang="en" aan main-element van deze pagina.
3.1.2 Taal van onderdelen (AA)		Geen problemen gevonden		
3.2.1 Bij focus (A)		Geen problemen gevonden		
3.2.2 Bij input (A)	8	Na het kiezen van een activiteit wordt automatisch een lightbox geopend met informatie. De focus verplaatst ook naar deze lightbox.	Dit wordt gezien als een contextwijziging waar van tevoren niet voor gewaarschuwd wordt.	Biedt deze informatie op een andere manier aan, bijvoorbeeld als een link op de pagina ipv een lightbox, of waarschuw de bezoeker dat er extra informatie opent in een popup window.
3.2.3 Consistente navigatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.2.4 Consistente identificatie (AA)		Geen problemen gevonden		
3.3.1 Fout Identificatie (A)		Geen problemen gevonden		
3.3.2 Labels of instructies (A)		Geen problemen gevonden		
3.3.3 Foutsuggesties (AA)		Geen problemen gevonden		

<b> criterium</b>	<b> Pagina('s)</b>	<b> Beschrijving</b>	<b> Gevolg</b>	<b> Oplossingsrichting</b>
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (AA)		Geen problemen gevonden		
4.1.1 Parsen (A)	6,14	Op deze pagina wordt het Id met waarde 'autosuggest' meerdere keren gebruikt.	Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.	Zorg voor unieke id's op de pagina.
	1,7,9,19	Op deze pagina's komen lijsten (ul-elementen) voor die div-elementen bevatten in plaats van li-elementen.	Deze parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor de hulpsoftware.	Zet deze div-elementen om in li-elementen.
	6	De 'lees meer' links hebben aria-hidden="true" attribuut. Deze code mag niet gebruikt worden op interactieve elementen.	Deze parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor de hulpsoftware.	Verwijder deze code.
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	8	In stap 1 van het formulier staat een invoerveld met placeholder tekst 'Zoek een activiteit'. Dit invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Dit geldt ook voor het invoerveld voor 'Aantal'.	Voorleessoftware kan niet aan zijn gebruiker vertellen welke data hier moet worden ingevuld. Alleen een placeholder tekst is onvoldoende om het invoerveld een naam te geven.	Gebruik hier een label, gebonden door middel van 'for en id' of een aria-label.
4.1.3 Statusberichten (AA)		Geen problemen gevonden		

## Screenshots



Figuur 1: 1.3.1 Vetgedrukte tekst

### INWONERSPARTICIPATIE

- Initiatieven van inwoners voor hun eigen leefomgeving nemen we serieus. In kansen denken en mogelijk maken vraagt om een veld op inwonersparticipatie. Dit hebben we in 2019 vastgesteld. Het invulling geven daarvan zien we steeds meer terug in het hart, hoofd en beleid van onze inwoners. Om ideeën uit de samenleving op te halen wordt door de ik-praaktweel steeds intensiever gebruikt.
- Bij het aangaan van nieuwe verbindingen past ook het versterken van bestaande verbindingen. Wij zijn blij zijn met onze lokale ondernemers en onderhouden een goede relatie met maatschappelijke organisaties. Daarom hanteren wij een goedgevulde agenda met vele bedrijfbuizen.
- In onze gemeente is ruimte voor initiatieven uit de samenleving. Samen Actief stimuleert en faciliteert bewonersinitiatieven. Bewonersinitiatieven die bijdragen aan het verbeteren van de leefbaarheid en/of de sociale cohesie in de wijk of straat worden gestimuleerd door Samen Actief.

### KLIMAATBEWUST HANDELEN

- Om te zorgen op nader afval en betere afvalcheiding helpen leerlingen van het Technasium ons met het overgeven van de milieuzak. Om Plastic, Metaal en Dierlevensmiddelen (PMD) beter te scheiden van Restafval starten wij een campagne.
- Dronen heeft een belangrijke bijdrage aan de Regionale Energiestrategie (RES) en ontwikkelde de wijk 'Zon'. Gemeentelijke gebouwen zijn op termijn energie-neutraal. In 2020 het nieuwe duurzame en gasloze buurgemeente Art de Jonge zonnepanelen geplaatst en wordt het 'Huis van de Gemeente' toekomstbestendig verbouwd. Daarbij past dat we, net als straks bij Welbit, parkeren onder zonnepanelen. Wij stimuleren het opwekken van duurzame energie, onder meer met het beschikbaar stellen van duurzaamheidsleningen. De ruim 700 aanvragen in 2019 waren vooral voor installatie van zonnepanelen. Wij het goede voorbeeld geven past het plaatsen van openbare laadpalen voor elektrische auto's. We spreken met inwoners over de behoefte en brengen samen in kaart waar daar het beste keuze staat.
- Met de Werkgroep Fairtrade en Duurzaamheid bereiken wij meer contacten zoals de groeiende wijk-winkelwinkels, de Fairtrade sprekebeurten en de Fairtrade-titel aan organisaties. Mobiliseer uit het oude gemeentehuis is zoveel mogelijk weggeven aan maatschappelijke instellingen.

### GOED OPENBAAR BESTUUR EN GEZONDE FINANCIEN

- Ons huishoudboekje is en blijft sluitend. Daarom letten wij ook goed op invloeden vanuit de wereld en de Nederlandse overheid. Het Rijk had in 2019 meer te betalen, maar tegelijkertijd moede dit geld uit te geven. Daarom ervaren wij als gemeente het negatieve effect omdat gemeenten dan minder geld ontvangen (kanse 'top-up - top-af').
- In het rijjaar van 2019 starten wij met een herijking van de begroting. Met de

### OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

- De aanspak van het integraal veiligheidsbeleid is vastgesteld. Onze diensten zijn in de buurt en onderwijzing accepteren wij niet. Samenwerken van Dronen Uik en Nooedsteppolier trekken er samen in op om onze omgeving veilig te houden.

Figuur 2: 1.4.3 contrast kopjes



## EEN AFSpraak MAKEN

### 1 Kies een of meerdere activiteiten

Kies uw activiteit(en) waarvoor u een afspraak wilt maken

Zoek een activiteit...

**Aanta**

Attestatie de vita  
Bestemmingsplan inzage  
Bewijs van Nederlandschap  
Bouwdossier inzien

*Figuur 3: 1.4.11 Randkleur invoervelden*