

# DUURZAAM AFVALBEHEER

2021-2025

1. De Mobiele milieustraat rijdt
2. De milieustraat is uitgebreid en vernieuwd
3. Huishoudens hebben nieuwe minicontainers
4. Introductie van de Ja-sticker
5. De campagne wijgaanvoor100 draait volop
6. Implementatie CMS: meten is weten
7. Onze afvalcoach is aan de slag
8. ZAP'pers
9. De Fresh Station is in gebruik
10. Analyse & cijfers



1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



8.

**Hoe werkt deze pdf?**  
Klik op de verschillende foto's om meer te lezen over het onderwerp!



10.



9.



# DE MOBIELE MILIEUSTRAAAT RIJDT



Vanaf 13 september kunnen inwoners van de gemeente Dronten hun klein grof huishoudelijk afval naar de mobiele milieustraat brengen. De opvallende wagen staat om de week op de markt in Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant.



## Beter afval scheiden

De mobiele milieustraat draagt bij aan het nog beter scheiden van ons afval. Op dit moment belandt nog veel grof huishoudelijk afval bij het restafval. Dit is zonde, want het zijn veelal herbruikbare producten. Daarnaast komt het initiatief tegemoet aan mensen die niet in staat zijn om naar de milieustraat aan De Schipbeek te komen.

## Wat kun je er brengen?

Inwoners kunnen er hun klein grof huishoudelijk afval, waarbij de totale hoeveelheid in een boodschappentas past, brengen. Bijvoorbeeld kleine elektrische apparaten (zoals elektrische tandenborstels), ijzer en metalen (zoals pannen), harde plastics (zoals emmers), hout (zoals fotolijstjes), aardewerk (zoals bloempotten) en klein chemisch afval (alleen batterijen, cartridges, spaarlampen en kleine verfblikken).

## Vrijwilligers

Spullen worden aangenomen door enthousiaste vrijwilligers. Ook kunnen inwoners er terecht voor informatie en tips over afval scheiden en zijn er onder andere PBD-zakken en gratis GFT-bakjes verkrijgbaar.



Lees het artikel



750 kilo opgehaald  
1 september t/m 1 november

9 vrijwilligers

Meest ingeleverde materialen:



3 locaties, Dronten, Swifterbant, Biddinghuizen

NAAR DE WEBSITE





8,9

cijfer milieustraat klanttevredenheid



Waardering voor medewerkers, verkeersveiligheid, wachttijden en informatievoorziening

De milieustraat van de gemeente Dronten is gemoderniseerd. Het inrijden en uitrijden gaat dankzij nieuwe technieken sneller, het terrein is uitgebreid en de signing kreeg een opfrisbeurt. Daarnaast gingen vanaf 1 april 2023 nieuwe openingstijden van kracht.



## DE MILIEUSTRAAAT IS UITGEBREID EN VERNIEUWD



terug

### Nieuwe software en aan en afmeldzuilen

De beheerssoftware van de milieustraat is vervangen, nieuwe processen zijn geïmplementeerd en de aan- en afmeldzuil is vervangen. Zo kan de inwoner direct zien hoeveel kg afval hij/zij weggebracht heeft en wat de vrije hoeveelheid te storten afval nog is. Ook krijgen inwoners aan de zuil een weegbon en is het mogelijk om contactloos te betalen. Hierdoor zijn de wachttijden en de informatievoorziening enorm verbeterd en is datagestuurd werken mogelijk.

### Avond en weekendopenstelling

In mei, juni en september was het mogelijk om ook 's avonds afval te brengen. We krijgen terugkoppeling van bewoners die deze avondopenstelling waarderen. We zien dat het in het voorjaar en september drukker is op de milieustraat. Dit komt naar verwachting doordat mensen vaker in en om het huis klussen en volop in tuinen werken.

### Klanttevredenheidonderzoek

In het collegeprogramma is de ambitie uitgesproken om inwoners en ondernemers excellente dienstverlening te bieden. We willen dat inwoners en ondernemers zich gehoord en begrepen voelen. In 2023 voerden we daarom een klanttevredenheidsonderzoek uit om inzicht te krijgen in de verbeterpunten en de waardering van bezoekers van de milieustraat. De resultaten waren positief.

## Afualpas

WIJ GAAN VOOR 100% AFVALSCHEIDEN



NAAR DE WEBSITE

12.491

unieke huishoudens

70%

van de huishoudens bezoekt milieustraat

4,4

bezoeken per aansluiting

400

kilo weggebracht per aansluiting

45

bezoekers op een avondopenstelling

Bedankt!

Voor het scheiden van je afval





# Huishoudens hebben nieuwe minicontainers



Zo'n 16.000 huishoudens in Biddinghuizen, Dronten en Swifterbant kregen eind 2022 en begin 2023 nieuwe minicontainers. De minicontainers waren aan vervanging toe. Na het innemen en vervangen werden alle containers geregistreerd met een chip. Huishoudens ontvingen een minicontainer voor GFT, papier en PBD. Het buitengebied kreeg ook een restafvalcontainer. Ook de kleurcodering van de deksel is conform de geldende richtlijnen.

## Chip

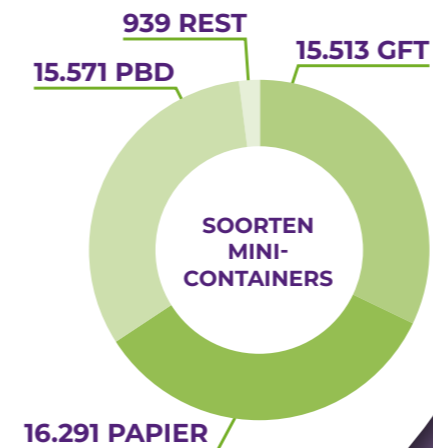
De chip registreert de container bij het adres. Zo kunnen we onze inwoners beter van dienst zijn, kunnen we illegale containers tegen gaan en is de voorraad beter te beheren. Ook kunnen we zo gericht informatie geven over het scheiden van afval.

## Keuze

Standaard hebben de minicontainers een inhoud van 240 liter. Inwoners die dit wilden, konden éénmalig kostenloos een kleinere minicontainer (180 liter) bestellen. 19 procent van de huishoudens koos voor een kleinere minicontainer.



terug



Lees het  
artikel

48.314 minicontainers

9.031 180 liter containers

39.283 240 liter containers

NAAR DE WEBSITE







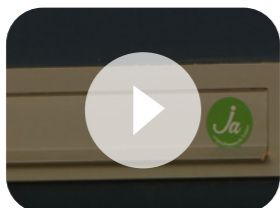
terug

Op 1 mei 2023 voerde de gemeente Dronten de ja-sticker in. Dit betekent dat je als inwoner voortaan zelf kiest of je ongeadresseerd reclamedrukwerk wilt ontvangen. Inwoners die geen behoefte hebben aan reclamefolders of ze liever online bekijken, hoeven niks op hun brievenbus te plakken. Mensen die wél reclamefolders willen ontvangen, plakken een ja-sticker op de brievenbus.

### Minder afval

De ja-sticker is een van de maatregelen van het grondstoffenbeleidsplan. In dit plan staat beschreven hoe de gemeente Dronten samen met inwoners werkt aan betere afvalscheiding en minder afval, voor betere recycling en lagere kosten.

Folderverspreider Spotta verspreide in de maand voor de invoering ja-stickers en de stickers waren op verschillende plekken in de gemeente op te halen. Het is ook mogelijk om via folderverspreider Spotta online of gepersonaliseerde folderpakketten aan te vragen.



## INTRODUCTIE VAN DE JA-STICKER



### Geen sticker is geen reclame

Danieke van Baal, fractievoorzitter van GroenLinks in de gemeenteraad, introduceerde de maatregel in de gemeente Dronten. Ze diende het initiatiefvoorstel 'Geen sticker is geen reclame' in. 'Het is een gewoonte: elke week vallen de reclamefolders op de mat. Drie op de tien folderpakketten belanden ongelezen bij het oud papier. De folders zijn dan voor niets gemaakt en dat is zonde', vertelt ze. 'Het doel van de ja-sticker is om papierverspilling tegen te gaan en het aantal kilo's afval terug te dringen.' Daarnaast draagt het bij aan het bewust omgaan met grondstoffen.

6%

minder papier-ingezameld in 2023

1.354.080

kilo ingezameld papier tot 1 november

140.980

kilo ingezameld karton tot 1 november

NAAR DE WEBSITE





## DE CAMPAGNE WIJGAANVOOR100 DRAAIT VOLOP

Naast doelgroepgericht communiceren over de minicampagnes, zoals bijvoorbeeld de ja-sticker en het omwisselen van de minicontainers, lag de focus in 2023 op het verminderen van restafval en het beter scheiden van PBD. Wanneer een trend in de vervuiling werd geconstateerd anticipeerden we hierop.

De laatste maanden van het jaar 2023 ligt de focus op GFT. We vinden nog steeds een aanzienlijk percentage groente, fruit en tuinafval (32 procent) in het restafval en dat is zonde.



terug

In 2021 startte de campagne Wijgaanvoor100 procent afval scheiden. Het doel is inwoners informeren over afval scheiden en het te motiveren hun afval beter te scheiden (beïnvloeding van het gedrag). Dit doen we op een positieve en toegankelijke manier.



5.

4.

1.

2.

3.

### VOOR NU EN ONZE TOEKOMST

In ons restafval zitten nog veel bruikbare materialen. Dit is jammer. Als je goed scheidt, kunnen van ons afval nieuwe spullen worden gemaakt. Wij gaan voor 100 procent afval scheiden. Dit doen we voor nu en de toekomst.

Doe je mee?



7.

1. Op de website wijgaanvoor100.nl vind je onder andere informatie over afval scheiden, interviews met ambassadeurs en kun je je kennis op het gebied van afval scheiden testen.
2. Wekelijks posten we een tip, test, interview of instinker. Het doel? Op een positieve manier inwoners informeren over afval scheiden.

3. Het wagenpark is bestickerd. Zo dragen we uit dat het scheiden van afval belangrijk is voor de gemeente Dronten.
4. We informeren inwoners door advertorials te plaatsen in FlevoPost en regelmatig persmomenten te creëren die verband houden met afval scheiden.

5. De mobiele milieustraat is een communicatiemiddel op zich. Hier kunnen mensen terecht voor informatie over afval scheiden.
6. Daarnaast beschikken we over laagdrempelige communicatiemiddelen (zoals het rad van afval) om op een luchtige manier het gesprek over afval scheiden te voeren op scholen, bijeenkomsten en events.

7. Door GFT-bakjes gratis uit te delen (die gretig aftrek vonden) vragen we op een positieve manier aandacht voor het scheiden van afval in de keuken.



6.



zichtbaarheid



beïnvloeding van gedrag



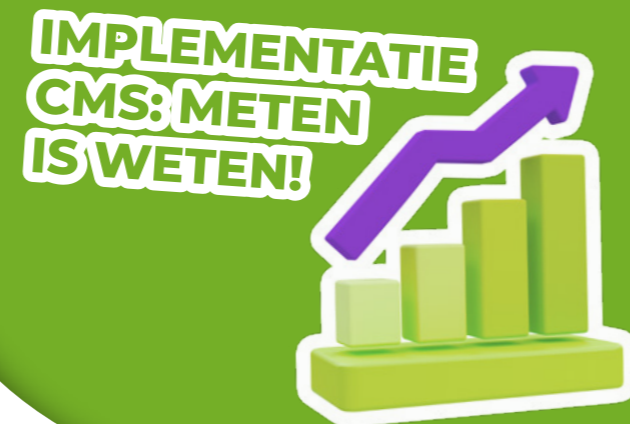
anticiperen op actualiteit

NAAR DE WEBSITE





terug



meer inzicht



efficiënter werken

**Vanaf het derde kwartaal van 2023 werken we met een containermanagementsysteem, oftewel CMS. Met het CMS weten we de hoeveelheid minicontainers, welke afvalsoort en welk volume minicontainer huishoudens in de gemeente Dronten hebben. Hiermee voorkomen we dat er minicontainers worden geleegd die niet van gemeente Dronten zijn en dat er alleen containers worden geleegd van inwoners die belastingplichtig zijn.**

In het CMS worden mutaties van minicontainers geregistreerd en beheerd. Denk bijvoorbeeld aan gestolen of zoekgeraakte minicontainers, reparaties, moedwillige vernielingen en omwisseling van volumes.

#### Anticiperen

Bij constatering van vervuiling wordt er een foto gemaakt en deze wordt per container met de soort vervuiling geregistreerd en niet geleegd. De container krijgt een label waarop de reden van afkeur is. Het Klant Contact Centrum kan in

de applicatie meekijken en inspelen op vragen van de bewoners. Bij herhaaldelijke afkeur gaat de afvalcoach in gesprek met de bewoner. Daarnaast worden patronen van afkeur in bijvoorbeeld straten of wijken zichtbaar en kunnen we hier op inspelen met een communicatiecampagne.

#### Routeoptimalisatie

Door het CMS is het aanbodpercentage van minicontainers zichtbaar waardoor routeoptimalisatie en efficiëntere inzet van wagens en medewerkers mogelijk is.

2.630

minicontainers legen per dag

19

afgekeurde minicontainers per dag met verkeerd gescheiden afval

NAAR DE WEBSITE







## ONZE AFVALCOACH IS AAN DE SLAG

### Ontmoet onze afvalcoach

'Als afvalcoach geef ik inwoners informatie over waarom afval scheiden belangrijk is. En als mensen daar behoefte aan hebben of als dit nodig is, geef ik ze graag tips', zegt Han Rooks enthousiast.



terug

**De gemeente Dronten heeft een afvalcoach. De afvalcoach geeft inwoners tips en advies over het scheiden van afval. Maar komt ook in beeld door bijvoorbeeld huisbezoeken te doen wanneer huishoudens onbewust of bewust hun afval onjuist scheiden.**

Een afvalcoach geeft daarnaast, in samenwerking met collega's, voorlichting over afval scheiden op onder andere basisscholen en het voortgezet onderwijs. En heeft contact met bereidwillige bewoners (ambassadeurs) die betrokken zijn bij het scheiden van afval. Handhaving zien we als sluitstuk in de gedragsbeïnvloeding, maar wel als belangrijke laatste schakel. De Boa heeft verbaliserende bevoegdheden.

'Goed afval scheiden is niet alleen goed voor het milieu, maar ook voor je portemonnee. We willen minder restafval. Gescheiden afval kunnen we hergebruiken of recycleren. Restafval belandt in de verbrandingsoven. Dit kost geld en is slecht voor het milieu. Het verbranden van afval is een laatste optie.'

'Goede voorlichting is belangrijk. Gelukkig zien we dat heel veel inwoners van Dronten, Swifterbant en Biddinghuizen hun afval al goed scheiden. Toch zijn er een paar instinkers. Piepschuim staat met stip op 1. Dat hoort nergens anders thuis dan op de milieustraat.'

'We gaan voor 100 procent afval scheiden. En ik heb er alle vertrouwen in dat we dit samen gaan bereiken.' Dat is ook een persoonlijke missie van Han. 'Ik wil graag een goede wereld voor mijn kinderen achterlaten.'



### CONTROLE: HOE WERKT DIT?

- stap 1 > Afkeur door medewerker inzameling
- stap 2 > containerlabel tips en verzoek nascheiden
- stap 3 > tweede label verzoek tot nascheiden
- stap 4 > bezoek van afvalcoach
- stap 5 > brief van afvalcoach
- stap 6 > bezoek van BOA

NAAR DE WEBSITE >



Dagelijks is de gemeente Dronten bezig met het voorkomen en bestrijden van zwerfafval. De basis van onze aanpak is beschreven in het Integraal Zwerfafvalplan 2022-2025. Een belangrijke rol is hierin weggelegd voor onze ZAPpers, oftewel de ZwerfAfvalPakkers.

Daarnaast ruimen elke werkdag verschillende medewerkers van de gemeente zwerfafval, worden prullenbakken geleegd en bijplaatsingen verwijderd. We zijn trots op de groeiende groep ZAPpers.

#### Een greep uit onze andere activiteiten

- Ieder kwartaal houden we onze ZAPpers op de hoogte van activiteiten via de ZAP-nieuwsbrief.
- Acties van bijvoorbeeld verenigingen ondersteunen we door materialen beschikbaar te stellen.
- Tweemaal per jaar komt de denktank bij elkaar om nieuwe ideeën op het gebied van tegengaan van zwerfafval uit te wisselen.
- We geven les op alle basisscholen (groep 5/6) in de gemeente over zwerfafval en het opruimen van zwerfafval en gaan met de klas buiten aan de slag.
- In 2023 werken we samen met het Almere College. Drie scholieren pimpten een eigen prullenbak om deze voor en naast de school in gebruik te nemen.
- Jaarlijks zetten we ons in om vuurwerkafval zo snel mogelijk weer opgeruimd te krijgen. Een volle zak vuurwerkafval levert 1 euro op. Dit is een stimulans voor velen na de jaarwisseling.
- We gingen in gesprek met potentiële ZAPpers op de plantjesmarkt bij De Meerpaal. We spraken met inwoners over het opruimen en voorkomen van zwerfafval en het scheiden van huishoudelijk afval.

#### Resultaten:

166

geregistreeerde ZAPpers

90

kilo verzamelt een ZAPper per jaar

30

keer per jaar gaat een ZAPper op pad



terug



# ZAP'PERS INACTIE

#### Jaarlijkse Dronter ZAPdag

Dit jaar organiseerde we de eerste Dronter ZAPdag. Met een groot aantal ZAPpers hebben we in drie dorpskernen zwerfafval opgeruimd.



NAAR DE WEBSITE 





## DE FRESH STATION IS IN GEBRUIK



terug

**Om het bewoners van de appartementencomplexen Luwte en Shelter aan De Lijzijde in Dronten makkelijker te maken om afval te scheiden plaatste de gemeente in februari 2023 freshstations. Een freshstation is een gekoelde container voor groente-, fruit- en etensresten.**

### Minder restafval

Er verdwijnt nog veel groente-, fruit- en etensresten in het restafval. Dat is op jaarbasis gemiddeld 30 kilogram per persoon. Appartementencomplexen (hoogbouw) beschikken meestal niet over GFT-containers. Veel van hun GFT verdwijnt dus bij het restafval en dat is zonde. De freshstation zorgt ervoor dat bewoners van deze appartementen hun afval beter kunnen scheiden.

### Proefperiode

We plaatsten samen met de huurdersvereniging en OFW een freshstation voor een proefperiode van zes maanden bij de ingang van de complexen. Bewoners kunnen 24 uur per dag hun groente-, fruit- en etensresten snel en eenvoudig scheiden. Dankzij de koeling krijgen nare geurtjes geen kans.

### Wat mag er in?

Deze container is alleen bedoeld voor biologisch afbreekbaar afval. Bewoners kregen

van de gemeente een introductiepakket, dat bestond uit een rolletje biologisch-afbreekbare afvalzakjes en een keukenbakje voor bioafval. Koffiedrab, theezakjes, planten, brood, botten en visgraten: het mag er allemaal in. Luiers, mest, grof tuinafval, kattenbakkorrels en as horen niet in deze container thuis, maar in het restafval.

### Succesvolle pilot

Het initiatief is enthousiast ontvangen door bewoners, die zelf zorgdragen voor het beheer van de gekoelde container. De freshstations worden volop gebruikt. Dit jaar is meer dan 800 kg GFT ingezameld. We kunnen inmiddels stellen dat de pilot zeer succesvol is en deze wordt verder uitgerold in 2024 bij andere appartementencomplexen die hierin willen participeren. De financiële middelen hiervoor zijn opgenomen in de begroting 2024.



**NAAR DE WEBSITE**

**800** kilo opgehaald februari t/m 1 november

**6** vrijwilligers



## DIT GAAN DE BEWONERS BETALEN IN 2024

- ÉÉN PERSOON € 300,46
- MEERDERE PERSONEN: € 357,57

+6,3% T.O.V. 2023 op basis van inflatie



terug



### KOSTEN BLIJVEN GELIJK

De tarieven van de milieustraat en ophalen van grof huishoudelijk afval en grof tuinafval blijven gelijk.



## PROGNOSE 2024

- Opbrengsten metaal en papier dalen door lagere marktprijzen.
- Uitgangspunt 100% kostendekkendheid.
- Effectuering stortgoed ondergrondse containers, communicatiecampagnes en onderzoek mogelijkheden circulair ambachtscentrum.



# ANALYSE & CIJFERS



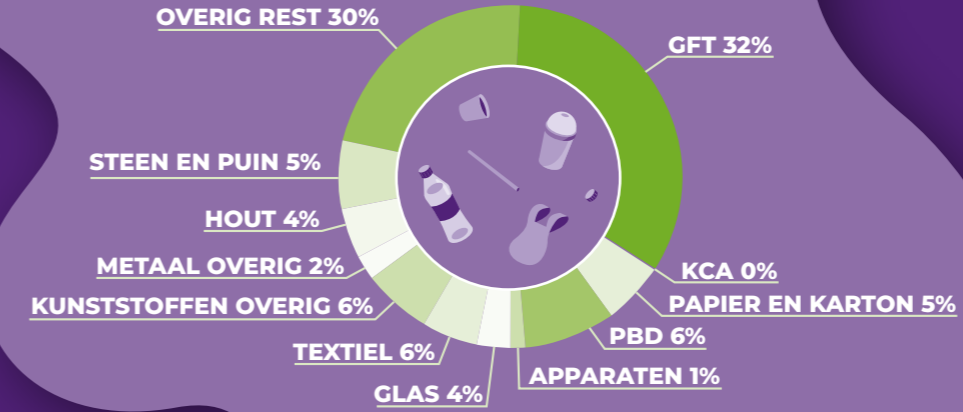
## KILO'S AFVAL STIJGT

We zamelen in 2023 meer PBD in en zien een toename in het brengen van grond en puin.

De totale hoeveelheid afval per inwoner stijgt met **1,6%** naar **463,7 KG**

[WWW.WIJGAANVOOR100.NL](http://WWW.WIJGAANVOOR100.NL)

## SORTEERANALYSE RESTAFVAL 2023



- ✓ Een daling van het GFT, papier, puin in het restafval.
- ▲ Een stijging van textiel in restafval.
- ✓ We zien ondanks de daling relatief veel GFT in restafval.

## SORTEERANALYSE PBD AFVAL 2023

**KWALITEIT STERK VERBETERD, GEEN AFKEUR IN 2023** (t.o.v. 70.000 kilo in 2022)

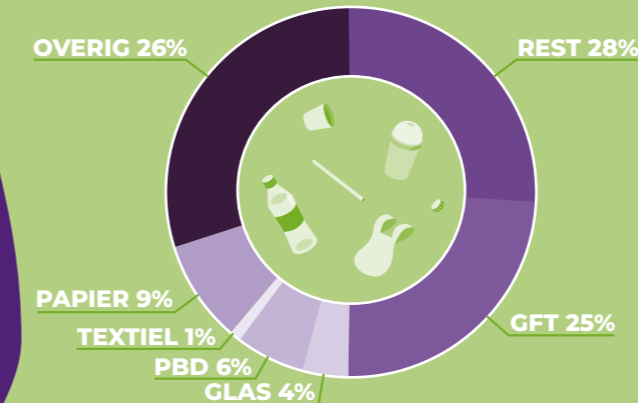
**VERVUILING IS GEDAALD MET 38%** (van 37% naar 23%)

**STOORSTOFFEN** (papier, hout, glas textiel en landbouwfolie)



- Verwerkingskosten stijgen. Dit ligt buiten onze invloedssfeer.
- Wanneer inwoners goed afvalscheiden, heeft dit een positieve invloed op de hoogte van de afvalstoffenheffing.
- Het aantal kilo afval hangt af van het koopgedrag van inwoners. We zien hier in 2023 een stijging van.
- De gemeente Dronten draagt bij aan een circulaire economie.

## INGEZAMELD HUISHOUDELIJK AFVAL 2023



## AANTAL KILO'S RESTAFVAL STABILISEERT

