

Pas van Dronten

Instructies voor pashouders

In deze instructies leest u hoe u de Pas van Dronten kunt gebruiken. Er wordt uitgelegd:

1. Hoe u de pas kunt registreren op de website www.pasvandronten.nl.
2. Hoe u kunt inloggen op uw persoonlijke pagina op de website.
3. Hoe u een tegoed op uw pas kunt activeren.
4. Hoe u met een tegoed kunt betalen.
5. Hoe u uw persoonlijke gegevens kunt wijzigen.
6. Hoe u uw wachtwoord van uw persoonlijke pagina kunt wijzigen.
7. Hoe u een nieuw wachtwoord voor uw persoonlijk account kunt aanvragen.

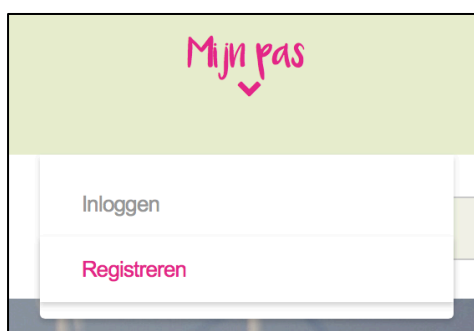
Heeft u vragen over het gebruik van de Pas van Dronten? Ga dan naar de Veelgestelde vragen over de Pas van Dronten www.pasvandronten.nl.

1. De pas registreren

1. Ga naar www.pasvandronten.nl
2. Ga naar 'Mijn Pas' in de menubalk op de homepage van de website.



3. Klik op 'registreren'.



4. Er verschijnt nu een nieuw scherm. In dit scherm kunt u uw gegevens invullen.

Let op: het pasnummer en controlegetal staan op de achterkant van uw Pas van Dronten. Het opgeven van uw telefoonnummer en/of mobiel nummer is niet verplicht.

Let op: het wachtwoord moet uit minimaal 8 en maximaal 15 tekens bestaan. Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken (bijvoorbeeld !, ?, @, #, \$, %, *, &, _).

5. Controleer uw gegevens goed. Heeft u alle gegevens goed ingevuld?
6. U dient akkoord te gaan met de algemene voorwaarden als u de pas wilt gebruiken.
7. Geef aan of u op de hoogte gehouden wilt worden van nieuwe mogelijkheden van de Pas van Dronten.
8. Klik op 'verzenden'.

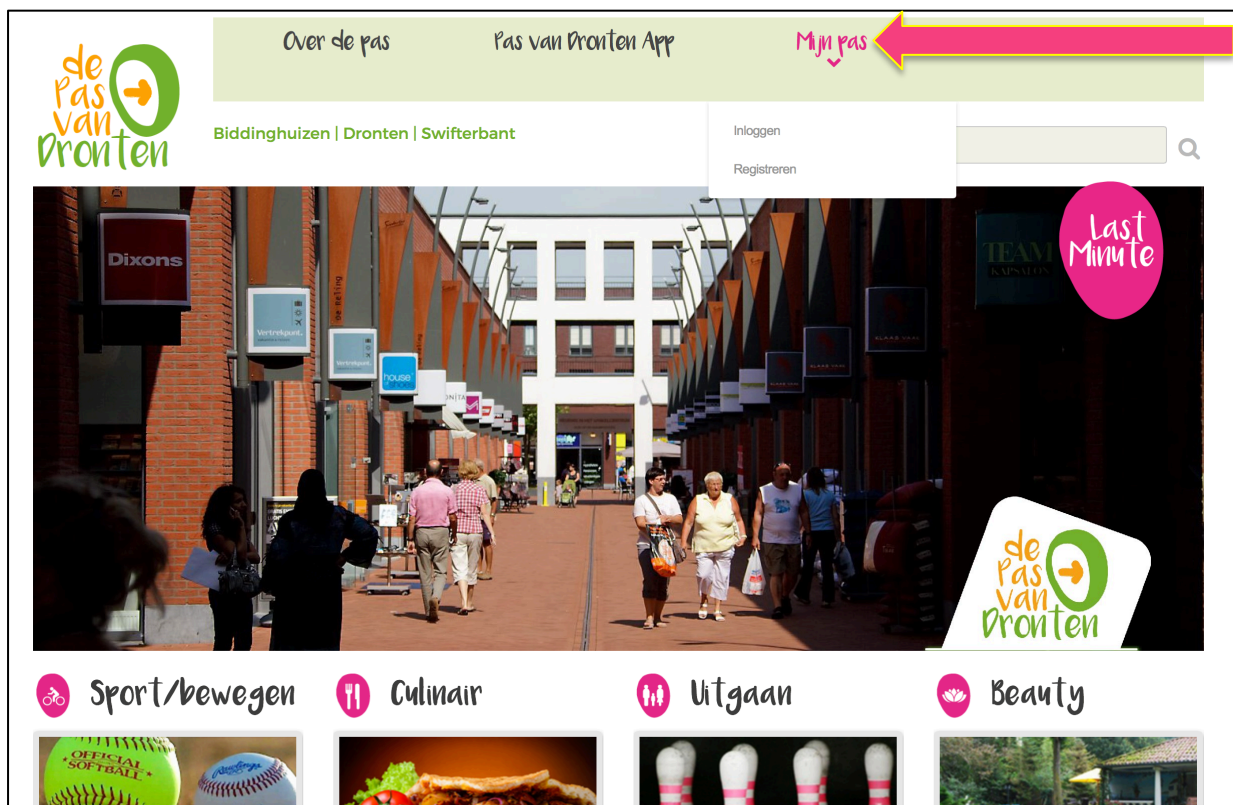
VERZENDEN

9. Uw pas is nu geregistreerd. U ontvangt hiervan een bevestiging op uw emailadres.

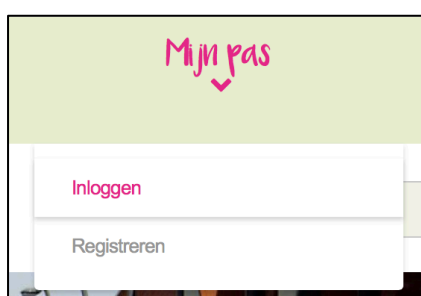
2. Inloggen op uw persoonlijke pagina

Om in te kunnen loggen moet u uw Pas van Dronten eerst registreren. Zie hiervoor stap 1 'De Pas registreren'.

1. Ga naar www.pasvandronten.nl
2. Ga naar 'Mijn Pas' in de menubalk op de homepage van de website.



3. Klik op 'Inloggen'. (Staat hier 'mijn account' en 'uitloggen'? Dan bent u al ingelogd).



4. Er verschijnt nu een nieuw scherm. In dit scherm vult u uw pasnummer, emailadres en wachtwoord in.



de Pas van Dronten

Over de pas Pas van Dronten App

Biddinghuizen | Dronten | Swifterbant

Inloggen

Log in met jouw pasnummer, e-mailadres en wachtwoord.
Om in te kunnen loggen dien je eenmalig geregistreerd te zijn.
Klik [hier](#) om je te registreren.

Pasnummer E-mailadres

Wachtwoord

Onthoud mijn gegevens

[Wachtwoord vergeten / herstellen](#)

INLOGGEN

5. Klik op 'inloggen'.

INLOGGEN

6. U komt nu op uw persoonlijke pagina. Op uw persoonlijke pagina ziet u:
 - van welke acties u gebruik kunt maken. U kunt zelf aangeven welke acties getoond moeten worden door een of meerdere categorieën te selecteren;
 - van welke acties u al gebruik heeft gemaakt;
 - hoe hoog het tegoed op uw pas is.

Verder kunt u op uw persoonlijke pagina uw gegevens en wachtwoord wijzigen.

3. Tegoed activeren

Om een tegoed op uw pas te activeren, logt u eerst in. Zie hiervoor stap 2 'Inloggen op uw persoonlijke pagina'.

1. Ga naar 'Code invoeren'
2. Vul uw persoonlijke code in. Dit is een combinatie van hoofd- en kleine letters en cijfers. Neem deze zorgvuldig over. Klik op 'activeren'.

Code invoeren

Voer hieronder jouw persoonlijke code in om het tegoed op de pas te activeren.

Als u de code goed hebt ingevuld, krijgt u direct uw tegoed te zien. Heeft u meer dan één tegoed op uw pas? Dan verschijnen er verschillende tabbladen. Ieder tabblad geeft een tegoed op uw pas weer. Bijvoorbeeld:

Jouw Saldo

Toegankelijkheidsbijdrage	Mantelzorgcompliment
---------------------------	----------------------

€ 80,00 geldig van 30-10-2017 tot 4-11-2017

Geeft het systeem aan dat de code niet correct is, controleer dan uw ingevoerde code. Werkt het nog niet, controleer dan of u (indien van toepassing) uw persoonsgegevens, adres en dergelijke correct heeft ingevoerd. Klik op 'Wijzig jouw gegevens' om deze te controleren en indien nodig te wijzigen.

Gegevens wijzigen

[Wijzig jouw gegevens](#)

[Wijzig jouw wachtwoord](#)

4. Betalen met een tegoed

U kunt betalen met uw pas nadat u het tegoed op uw pas heeft geactiveerd (zie stap 3 'Tegoed activeren').

U kunt uw tegoed(en) nu besteden bij deelnemende aanbieders.

1. Ga naar een aanbieder waarbij u het tegoed kunt verzilveren.
2. Laat uw pas zien bij de kassa.
3. De aanbieder schrijft het tegoed, ter hoogte van de prijs van de gekozen activiteit of het gekozen product af van uw pas.
4. De aanbieder zal u ook laten zien wat hij van uw pas afschrijft.
5. U kunt uw nieuw saldo op de pas inzien via uw persoonlijke pagina op www.pasvandronten.nl (zie stap 2).

5. Gegevens wijzigen

1. Log in op uw persoonlijke pagina (zie voor een toelichting stap 2 'Inloggen op uw persoonlijke pagina').
2. Ga naar 'Gegevens wijzigen'



3. Klik op 'wijzig jouw gegevens'
4. Er verschijnt nu een nieuw scherm.
5. Pas de gewenste gegevens aan.
6. Druk op 'opslaan'.

OPSLAAN


7. De melding 'gegevens zijn gewijzigd' verschijnt. Uw gewijzigde gegevens zijn nu opgeslagen. U kunt terugkeren naar een ander deel van de website. Klik om terug te keren naar uw persoonlijke pagina op 'terug naar mijn pas'.

Gegevens wijzigen

Thijs	Tussenvoegsel
Bal	29-08-1991
Korenmolen	34
Huisnummer toevoeging	2906 RA
Capelle aan den IJssel	Telefoonnummer
Mobiel	bal.eveline@gmail.com

Houd mij op de hoogte van de nieuwe mogelijkheden van de Pas van Dronten.

OPSLAAN

[Terug naar mijn pas](#) 

6. Wachtwoord wijzigen

1. Log in op uw persoonlijke pagina (zie voor een toelichting stap 2 'Inloggen')
2. Ga naar 'Wachtwoord wijzigen'

Gegevens wijzigen

[Wijzig jouw gegevens](#)


[Wijzig jouw wachtwoord](#)

3. Er verschijnt nu een nieuw scherm.
4. Vul uw huidige wachtwoord in.
5. Vul uw nieuwe wachtwoord in. Het wachtwoord moet uit minimaal 8 en maximaal 15 tekens bestaan. Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken (!, ?, @, #, \$, %, *, &, _).
6. Herhaal uw nieuwe wachtwoord.
7. Druk op 'opslaan'

OPSLAAN

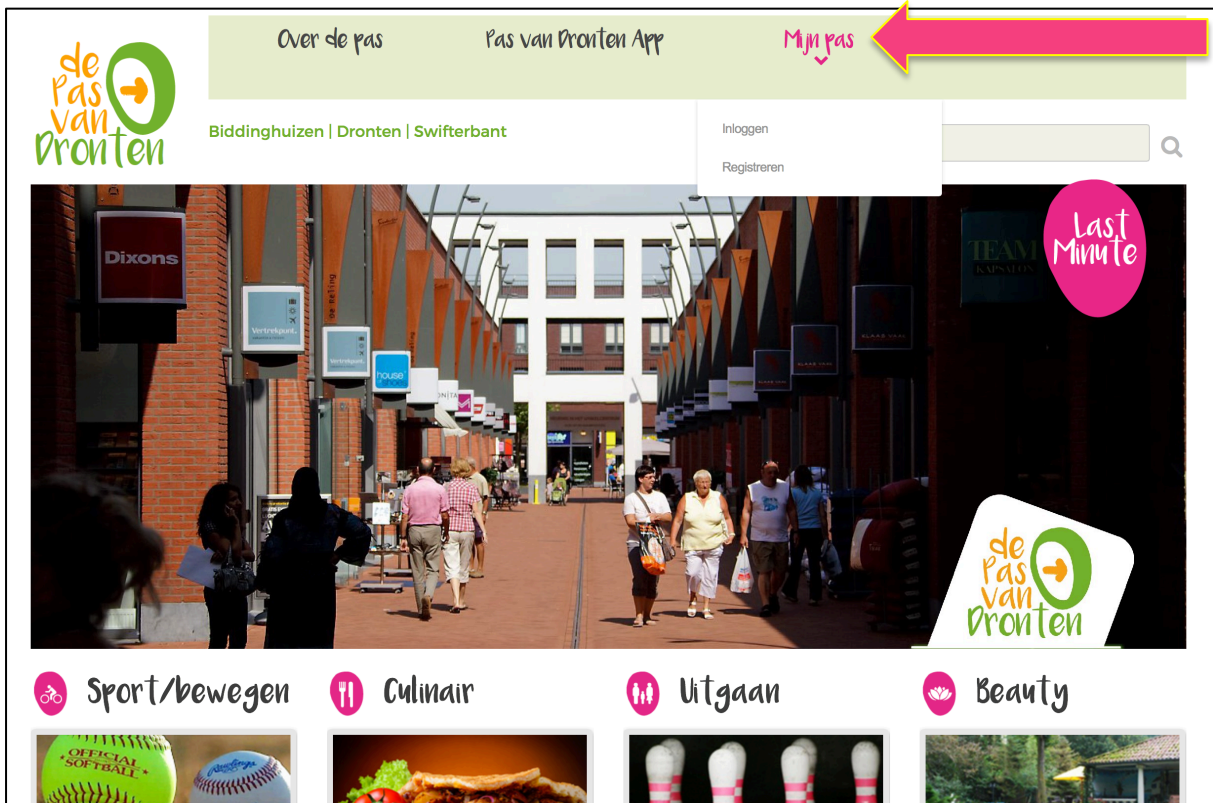
8. De melding 'Wachtwoord gewijzigd' verschijnt. Uw wachtwoord is nu gewijzigd. U kunt terugkeren naar een ander deel van de website. Klik om terug te keren naar uw persoonlijke pagina op 'terug naar mijn pas'.

Wachtwoord wijzigen

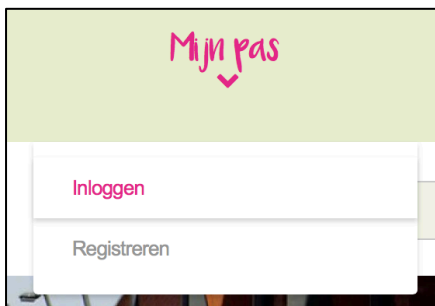
[Terug naar mijn pas](#) 

7. Nieuw wachtwoord aanvragen

1. Ga naar www.pasvandronten.nl
2. Ga naar 'Mijn Pas' in de menubalk op de homepage van de website.



3. Klik op 'inloggen'



4. Er verschijnt nu een nieuw scherm. In dit scherm kunt u pasnummer, emailadres en wachtwoord invullen.
5. Klik op 'wachtwoord vergeten/herstellen'.



Over de pas

Pas van Dronten App

Biddinghuizen | Dronten | Swifterbant

Inloggen

Log in met jouw pasnummer, e-mailadres en wachtwoord.
Om in te kunnen loggen dien je eenmalig geregistreerd te zijn.
Klik [hier](#) om je te registreren.

Onthoud mijn gegevens

[Wachtwoord vergeten / herstellen](#)



INLOGGEN

6. Er verschijnt nu een nieuw scherm.



Over de pas Pas van Dronten App

Biddinghuizen | Dronten | Swifterbant

Wachtwoord herstellen

Pasnummer (staat op fysieke pas) *

E-mailadres *

VERSTUREN

7. Vul uw pasnummer in. U vindt het pasnummer op de achterkant van uw Pas van Dronten.
8. Vul uw emailadres in.
9. Klik op 'versturen'.

VERSTUREN

10. De melding 'E-mail bericht waarmee wachtwoord gewijzigd kan worden in verzonden' verschijnt. Op het door u opgegeven emailadres heeft u een email ontvangen. In dit emailbericht staat een link waarmee u uw wachtwoord kunt wijzigen.
11. Open uw email.
12. Open de email van de Pas van Dronten. Het bericht heeft het onderwerp 'wachtwoord wijzigen'.
13. Klik op de link 'wachtwoord wijzigen' in de email.
14. Er verschijnt een nieuw scherm:



Wachtwoord wijzigen

Voer een wachtwoord in van minimaal 8 tekens en maximaal 15 tekens met minimaal 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken (zie onderstaand).

Nieuw wachtwoord

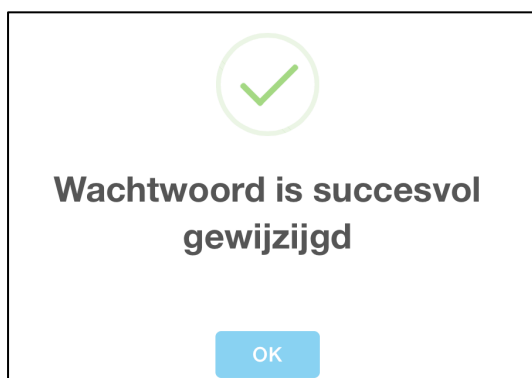
Herhaal wachtwoord

✓ Opslaan

Speciale tekens:

- !
- ?
- @
- #
- \$
- %
- *
- &
-

15. Vul een nieuw wachtwoord in. Het wachtwoord moet uit minimaal 8 en maximaal 15 tekens bestaan. Het wachtwoord moet bestaan uit minimaal 1 kleine letter, 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 speciaal teken (!, ?, @, #, \$, %, *, &, _).
16. Klik op 'Opslaan'.
17. De melding 'wachtwoord succesvol gewijzigd' verschijnt.



18. Klik op 'Ok'
19. Om in te loggen met uw nieuwe wachtwoord keert u terug naar www.pasvandronten.nl. (Zie stap 2 'Inloggen op uw persoonlijke pagina').