

# Themaplan

## Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden

Sociaal Domein  
2019 - 2022



gemeente  
**drunten**

december 2018

# Inhoudsopgave

|          |                                                             |           |
|----------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b><i>Inleiding</i></b>                                     | <b>3</b>  |
| 1.1      | Achtergrond                                                 | 3         |
| 1.2      | Totstandkoming                                              | 3         |
| 1.3      | Focus themaplan                                             | 3         |
| 1.4      | Leeswijzer                                                  | 4         |
| <b>2</b> | <b><i>Huidige situatie van het thema</i></b>                | <b>5</b>  |
| 2.1      | Achtergrond en aanleiding                                   | 5         |
| 2.2      | De maatschappelijke opgave                                  | 7         |
| 2.3      | Relatie met actuele beleidskaders en beleidsdoelen          | 8         |
| 2.4      | Wetgeving                                                   | 10        |
| <b>3</b> | <b><i>Wat willen we bereiken?</i></b>                       | <b>11</b> |
| 3.1      | Resultaten en sub-resultaten                                | 11        |
| 3.2      | Prestatie indicatoren                                       | 11        |
| 3.3      | Monitoring                                                  | 13        |
| <b>4</b> | <b><i>Hoe gaan we dat bereiken?</i></b>                     | <b>14</b> |
| 4.1      | Wat zetten we in?                                           | 14        |
| 4.2      | Randvoorwaarden                                             | 21        |
| <b>5</b> | <b><i>Hoe gaan we dat organiseren?</i></b>                  | <b>23</b> |
| 5.1      | Thema-organisatie                                           | 23        |
| 5.2      | Betrokkenheid van de inwoners                               | 24        |
| 5.3      | Communicatie                                                | 24        |
| <b>6</b> | <b><i>Hoe bekostigen we de uitvoering van het thema</i></b> | <b>25</b> |
| 6.1      | Begroting                                                   | 25        |
| 6.2      | Investeringen 2019-2022                                     | 26        |
| 6.3      | Risico's                                                    | 26        |

# 1 Inleiding

## 1.1 Achtergrond

In Dronten willen we samen meer mogelijk maken. We realiseren ons dat de sociale situatie van onze inwoners veelomvattend is. Het is belangrijk om daarom vanuit elke invalshoek aan te kunnen sluiten bij de leefwereld van onze inwoners. In Dronten benaderen we het sociaal domein daarom breed rekening houdend met de wettelijke kaders. We streven naar een inclusieve participatiesamenleving en gezonde leefomgeving, zowel fysiek als sociaal. Dit staat voor deelname aan en bijdragen in een inclusieve samenleving, waarin iedereen meetelt en we ons veilig voelen. Als gemeente zijn we niet dé speler maar één van de spelers.

Onze ambities hebben we eind 2017 geconcretiseerd in de *maatschappelijke agenda*. Dat hebben we samen met onze partners gedaan, om zo de gedeelde zeggenschap en verantwoordelijkheid te onderschrijven. Tevens hebben we de afgelopen beleidsperiode geëvalueerd. Om onze ambities te kunnen realiseren hebben we in 2018 – na een scenariostudie – de financiële kaders bepaald in de Kadernota 2019 en vastgelegd in de Begroting 2019. Ook heeft de gemeenteraad de *strategie voor het brede sociaal domein 2019-2022* vastgesteld.

## 1.2 Totstandkoming

Op basis van de financiële kaders en de strategie hebben we in het najaar van 2018 in drie bouwbijeenkomsten met onze inwoners en partners de volgende stappen gezet. In themaplannen – gebaseerd op de vijf thema's van de maatschappelijke agenda – hebben we onze ambities uitgewerkt in concrete gezamenlijke activiteiten. Op basis hiervan gaan we in maatschappelijke coalities aan de slag. De vijf themaplannen zijn:

- Themaplan Participatie
- Themaplan Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden
- Themaplan Gezonde leefstijl
- Themaplan Leefbaarheid en veiligheid
- Themaplan Opgroeien en opvoeden

## 1.3 Focus themaplan

Dit plan heeft betrekking op het thema Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden. In Dronten vinden we het belangrijk dat inwoners die vragen hebben over zorg, ondersteuning, opvoeden, opgroeien, werk, schulden of inkomen eerst om zich heen kijken in hun eigen omgeving. Naar familie, burens, vrienden, verenigingen, kortom het hele netwerk. Samen bedenken wat er nodig is om de eigen situatie te verbeteren. Zo blijft de inwoner eigenaar van zijn of haar probleem en van de oplossingen.

#### 1.4 Leeswijzer

Na de inleiding beschrijven we in hoofdstuk 2 de aanleiding voor dit themaplan. Wat is de huidige situatie en wat zijn de maatschappelijke opgaven. We concretiseren de beoogde resultaten en bijbehorende indicatoren in hoofdstuk 3. Daarna beschrijven we in hoofdstuk 4 hoe we dat gaan bereiken en in hoofdstuk 5 laten we zien hoe we dat organiseren. De kosten en beschikbare budgetten zetten we in hoofdstuk 6 op een rij.

Ten behoeve van het bestuurlijk traject binnen de gemeente is een sturingsnotitie themaplannen sociaal domein 2019-2022 opgesteld. Aangezien de themaplannen (groeierende) producten zijn van een zich continuerende samenwerking met onze partners – en dus geen klassieke gemeentelijke beleids- of uitvoeringsplannen, maar plannen van maatschappelijke coalities – zijn in die overkoepelende notitie de belangrijkste aspecten voor de bestuurlijke kaderstelling ten aanzien van de sturing door de gemeenteraad uitgelicht.

## 2 Huidige situatie van het thema

### 2.1 Achtergrond en aanleiding

In Dronten vinden we een inclusieve samenleving van belang. Een samenleving waar inwoners zelfredzaam zijn en hun eigen mogelijkheden worden benut. We investeren daarom in het zogenoemde voorveld; voorzieningen die voor iedereen toegankelijk zijn zoals bijvoorbeeld de welzijnsactiviteiten van de Meerpaal, van kerken en verenigingen. We proberen met preventieve maatregelen en vroegsignalering eerder hulp te kunnen bieden. En als het nodig is, bieden we passende ondersteuning bij het langer zelfredzaam zijn en zelfstandig wonen. Hierin werken we nauw samen met de maatschappelijke instellingen die werkzaam zijn in onze gemeente. Ook zien we steeds meer samenwerking ontstaan tussen de onderlinge partijen. Er is een goede voedingsbodem om met elkaar coalities te vormen om veel meer in gezamenlijkheid onze doelen te bereiken. In de strategie voor het brede sociaal domein hebben we deze ambitie vertaald in een aantal beoogde resultaten en aangevuld met nieuwe resultaten.

#### 2.1.1 Meer mogelijkheden voor ontmoeting

We streven naar een samenleving waarin we naar elkaar om zien. Hierbij speelt ontmoeten een belangrijke rol. Uit deze ontmoetingen ontstaan nieuwe contacten en nieuwe netwerken die belangrijk zijn voor eenieder. Dit moeten we als samenleving gezamenlijk doen; inwoners, maatschappelijke partners en de gemeente. Met professionals en vrijwilligers van organisaties werken we samen om vragen van inwoners te beantwoorden. Dit proberen we in een zo vroeg mogelijk stadium te doen. Op deze wijze bevorderen we de vroegsignalering en kunnen we beter werken aan het voorkomen van eenzaamheid. Er is op dit onderdeel, vanuit de seniorenagenda, al een coalitie ontwikkeld: Eén tegen eenzaamheid.



#### 2.1.2 Betere ondersteuning van Mantelzorg

We herkennen en erkennen de waarde van de mantelzorgers. Mantelzorg kan intensief zijn. Om deze zorg beter te kunnen volhouden is het belangrijk om mantelzorgers te

ondersteunen op een manier die hen het beste helpt. Behalve professionele hulp kan ook informele zorg van vrijwilligers bijdragen aan de ondersteuning van de mantelzorgers.

#### *2.1.3 Meer vrijwilligers*

Er zijn veel inwoners die zich inzetten voor de samenleving en iets doen voor een ander. Wij zijn ons bewust van de spankracht van vrijwilligers. We leven in een samenleving waarin mensen steeds langer zelfstandig thuis wonen. Ook als zij ouder worden of een lichamelijk, verstandelijke of psychische beperking hebben, zijn vrijwilligers een fantastische en noodzakelijke aanvulling op andere hulpvormen.

#### *2.1.4 Langer zelfstandig wonen*

We bevorderen dat onze inwoners langer zelfstandig kunnen wonen. Dit betreffen naast senioren ook inwoners met een lichamelijk, verstandelijke of psychische beperking. In en om het huis kijken we naar de mogelijkheden. Senioren die langer zelfstandig thuis willen blijven wonen hebben twee mogelijkheden. Aanpassen van de huidige woning, door het meer levensloop bestendig te maken. Bijvoorbeeld comfortabeler maken met behulp van nieuwe technologieën. Of op tijd nadenken of verhuizen naar een andere woning die past bij een volgende levensfase een optie is.

Voor inwoners met een psychiatrische beperking is Beschermd Wonen een gespecialiseerde Wmo voorziening. Soms zijn er inwoners die door omstandigheden dak en thuisloos raken. Voor hen is er kortdurende maatschappelijk opvang mogelijk. Hierbij zullen we altijd nagaan of zo gewoon mogelijk wonen met bijvoorbeeld begeleiding aan huis weer verantwoord is. Voor inwoners met een permanente 24-uurs zorgvraag zijn er instellingen die gefinancierd worden door de Wet Langdurige Zorg.

Het landelijke beleid is gericht op zo lang mogelijk zelfstandig wonen ook als een inwoner een beperking heeft. Dit betekent dat er een woonopgave is om inwoners die tijdelijk opgenomen zijn geweest in bijvoorbeeld de maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, beschermd wonen, een jeugdhulpinstelling of een psychiatrische instelling, weer een (t)huis te bieden en hen welkom te laten voelen in onze samenleving.

#### *2.1.5 Effectievere ondersteuning inwoners*

De zorg verandert. Het zorglandschap staat onder druk: een stijgende en complexere zorgvraag als gevolg van veranderende demografie. We moeten daarom naar een toekomstbestendig zorglandschap. Het zorglandschap zien we als een netwerk aan organisaties en voorzieningen waar zorg wordt verleend of die op een of andere manier een rol hebben in de zorgketen. In het continue streven naar gezondheid zal eigen regie een belangrijke waarde zijn. Het gaat om keuzevrijheid in het zorgaanbod, maar ook om (het gevoel van) autonomie en eigen verantwoordelijkheid.

In het ondersteunen van onze inwoners spelen we als gemeente een belangrijke rol. Zo geven we advies en informatie. Wie het niet meer alleen redt, kan dit aangeven bij de wijknetwerken en de gidsen. De mogelijkheden van informele en formele ondersteuning worden met de hulpvrager en zijn of haar netwerk besproken. Ook is er onafhankelijke cliëntondersteuning beschikbaar om inwoners te helpen met het formuleren van de hulpvraag of het toe leiden naar hulp. In aanvulling op wat iemand nog zelf kan is er ondersteuning beschikbaar via de Wmo. De ondersteuning is maatwerk en kan bestaan uit bijvoorbeeld hulpmiddelen, woningaanpassing, vervoer, dagbesteding, begeleiding thuis, hulp in het huishouden of ondersteuning van de mantelzorger.

#### *2.1.6 Minder inwoners met financiële problemen*

Inwoners met problematische schulden hebben vaak moeite om mee te doen in de samenleving. Schulden kunnen een belemmering vormen bij het vinden van een baan of het starten met of voortzetten van een opleiding. In Nederland heeft één op de tien huishoudens te maken met problematische schulden en voor één op de vijf huishoudens bestaat het risico om met problematische schulden te maken te krijgen<sup>1</sup>. De gemeente heeft de verplichting om inwoners met schulden te helpen. Schuldhulpverlening is bedoeld voor personen of gezinnen die zelf hun schulden niet meer kunnen betalen. Wij ondernemen in Dronten verschillende activiteiten die we integraal inzetten om mensen met problematische schulden zo goed mogelijk te ondersteunen. In het kader van dit themaplan Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden ontwikkelen we activiteiten om te zorgen dat minder inwoners in financiële problemen komen.

## **2.2 De maatschappelijke opgave**

De opgaven waar we in dit thema voor staan is het mogelijk maken van een inclusieve samenleving waarin iedereen meedoet. Inwoners met een beperking of met chronische, psychische of psychosociale problemen worden zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving ondersteund in de zelfredzaamheid, participatie en de eigen mogelijkheden.

In dit themaplan zijn de lessen geïntegreerd uit onze evaluatie, de opgaven die we van het Rijk mee hebben gekregen, de opgaven die we eerder formuleerden in diverse beleidsnotities en de opgaven uit onze maatschappelijke agenda en brede strategie voor het sociaal domein. Dit themaplan heeft een onderling verband met de andere themaplannen. Een aantal resultaten van dit plan heeft invloed op andere resultaten van de andere themaplannen. We zorgen ervoor dat deze onderlinge samenhang goed in de gaten gehouden wordt. De brede strategie voor het sociaal domein ondersteunt de concretisering en uitvoering van de vijf plannen, geeft richting en bevordert de samenhang en verbinding.

---

<sup>1</sup> Panteia huishoudens in de rode cijfers (2015)



### 2.2.1 Relevante landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen

In regionaal verband wordt gewerkt met het Regionaal Kompas Flevoland 2018-2020 en wordt daarnaast al gewerkt aan een zorglandschap Wmo voor de langere termijn (na 2020).

Landelijk speelt vanuit het ministerie De Nationale Coalitie 'Eén tegen eenzaamheid'. Dit is hét samenwerkingsverband tegen eenzaamheid waarbij landelijke organisaties en overheidsinstellingen bij aangesloten.

Lokaal is uit gesprekken met professionals van de wijknetwerken een aantal aandachtspunten naar voren gekomen:

- Eenzaamheid is het issue dat, net als landelijk het geval is, ook veel wordt genoemd in de gemeente Dronten;
- In de gehele gemeente wordt een tekort aan vrijwilligers geconstateerd om in te kunnen spelen op de vragen voor ondersteuning;
- Overbelasting van mantelzorgers is een zorg die binnen de gehele gemeente gedeeld wordt;
- In Dronten Zuid mist men een buurtontmoetingscentrum. Naast ontmoeting kan dit ook een 'vindplaats' zijn voor mensen met een hulpvraag;
- Er wordt een toename geconstateerd van mensen met verward gedrag (als gevolg van bijvoorbeeld dementie);
- Vanuit de 'afgelegen' kernen wordt vervoer aangekaart als niet toereikend;
- In Swifterbant leven veel gezinnen onder de armoedegrens, er zijn veel schulden. De vraag is of deze groep zich meldt bij de voedselbank en/of bij de kerken.



## 2.3 Relatie met actuele beleidskaders en beleidsdoelen

Binnen dit thema wordt op dit moment beleid uitgevoerd op grond van wetgeving en verschillende beleidsstukken. De uitgangspunten en de doelen van onderstaande plannen nemen we mee voor de komende vier jaar. In deze paragraaf beschrijven we de relatie met actuele beleidskaders en beleidsdoelen.



### *2.3.1 Wmo, vrijwilligerswerk en familie­zorg*

De wet Wmo 2015 kent de volgende doelen:

- De sociale samenhang, familie­zorg, vrijwilligerswerk en de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente wordt bevorderd en huiselijk geweld wordt voorkomen en bestreden;
- Inwoners met een beperking of met chronische, psychische of psychosociale problemen worden zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving ondersteund in de zelfredzaamheid en participatie;
- Opvang wordt geboden (hieronder vallen maatschappelijke opvang, vrouwenopvang, beschermd wonen en verslavingszorg).

Aan deze doelen geven we uitvoering op basis van onze brede strategie voor het sociaal domein. Daarnaast zijn de volgende uitgangspunten van belang (ook voor het vrijwilligerswerk en familie­zorg):

- Participatie en zelfredzaamheid zijn het doel;
- Eigen kracht van inwoners en hun omgeving zijn het vertrekpunt;
- Mogelijkheden van inwoners staan centraal;
- Vraag- en resultaatgericht werken in plaats van claim- en aanbodgericht werken;
- We hebben oog voor de totale context en niet alleen voor de individuen daarbinnen;
- Ontschotting en vermindering van de administratieve last.

### *2.3.2 Seniorenagenda*

In Dronten ontwikkelen we een lokale seniorenagenda. In samenspraak met het senioren­net­werk Dronten wordt deze agenda vormgegeven. De SBA (Stichting Senioren Belangen­be­hartiging en Advisering) heeft een aantal thema's genoemd:

- Bevorderen zelfredzaamheid;
- Voldoende levensbestendige (senioren)woningen beschikbaar stellen in een seniorvriendelijke woonomgeving;
- Verbeteren informatievoorziening;
- Signaleren en voorkomen van eenzaamheid en kwetsbaarheid;
- "actief ouder worden" (levensfasebewust personeelsbeleid) en (sociaal) maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- Het betrekken bij en stimuleren van de kracht van senioren bij het vrijwilligerswerk;
- Gezonde leefstijl;
- Ondersteunen mantel­zorg.

De SBA vormt zich om naar een senioren inwonersparticipatie organisatie. Zij hebben een uitvoeringsagenda opgesteld voor de periode 2018-2021. Inmiddels zijn zij gestart

met het thema eenzaamheid (zie hoofdstuk 4.1 thema eenzaamheid). In de uitwerking van dit themaplan zijn deze onderdelen verweven en is het seniorennetwerk "De Bijenkorf" aangehaakt.

#### *2.3.4 Verordening maatschappelijke ondersteuning Dronten*

De Wmo verordening en de nadere regels Wmo beogen duidelijker weer te geven wat de inwoner mag verwachten van de gemeente en hoe de toegang tot voorzieningen is geregeld. Inwoners of hun familie met een hulpvraag kunnen zich informeren via onze website, de wijknetwerken en de gidsen, informatiemarkten en -bijeenkomsten, etc.

## **2.4 Wetgeving**

- *Wet Maatschappelijke Ondersteuning*

De Wmo regelt de sociale samenhang, veiligheid en leefbaarheid in een gemeente. De gemeente is verplicht om inwoners te ondersteunen bij hun zelfredzaamheid en participatie. De doordecentralisatie van de Wmo wordt verwacht m.i.v. 2020. Taken die nu nog via centrumgemeente Almere lopen waaronder beschermd wonen, maatschappelijke opvang, zwerfjongeren, vrouwenopvang, openbare geestelijke gezondheidszorg, worden zowel budgettair als inhoudelijk onder de verantwoordelijkheid van alle gemeenten gebracht.

- *Wet gemeentelijke schuldhulpverlening*

Gemeenten hebben de verplichting om inwoners met schulden te helpen en te ondersteunen. Deze zorgplicht is vastgelegd in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). In Dronten hebben we de uitvoering van de schuldhulpverlening (met uitzondering van de schuldhulpverlening aan zelfstandigen, die wordt uitgevoerd door ZLF) uitbesteedt aan Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). MDF onderneemt verschillende activiteiten die integraal worden ingezet.

- *Wet Publieke gezondheid*

Vanuit de Wet publieke gezondheid moet er gezondheidsbeleidsplan opgesteld worden. De vorm daarvan is vrij. Een aantal elementen is, in hoofdlijnen, terug te vinden in de verschillende themaplannen (waaronder het themaplan Gezonde Leefstijl). Om zorg te dragen voor een integraal plan wordt, in nauwe samenwerking met de GGD en andere partners, in 2019 aangevangen met het opstellen van een uitvoeringsplan voor de gemeente Dronten voor de komende jaren.

## 3 Wat willen we bereiken?

### 3.1 Resultaten en sub-resultaten

Het hoofddoel van het thema Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden is dat meer kwetsbare inwoners uit Dronten hun eigen regie (kunnen) voeren. De thema's en resultaten zijn samen met de maatschappelijke partners opgesteld en in de drie bouwbijeenkomsten verder verfijnd en aangescherpt. Ook zijn in deze bouwbijeenkomsten de gezamenlijke doelen vastgesteld. In onderstaand overzicht staan deze vermeld.

| Resultaat                                      |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minder inwoners met eenzaamheid                | Eenzaamheid is een belangrijk onderwerp en krijgt zowel landelijk als in Dronten veel aandacht. Een belangrijke vraag is hierbij hoe we er met zijn allen voor gaan zorgen dat eenzaamheid teruggedrongen wordt.                                           |
| Minder overbelaste mantelzorgers               | We zien dat de druk op de mantelzorgers toeneemt. Het is belangrijk om een goed aanbod van te creëren waar mantelzorgers gebruik van kunnen maken zodat zij zich ondersteund voelen en minder belast worden.                                               |
| Meer inwoners die actief zijn als vrijwilliger | Ondanks dat het aantal vrijwilligers in Dronten op een goed niveau zit (landelijk boven het gemiddelde, ten opzichte van Urk, NOP en Zeewolde er iets onder), blijft het een punt van aandacht in een samenleving waarin mensen steeds langer thuis wonen. |
| Inwoners blijven langer zelfstandig wonen      | Zelfredzaam impliceert dat mensen langer op eigen benen blijven staan en dus ook langer zelfstandig blijven wonen.                                                                                                                                         |
| Inwoners krijgen de hulp die nodig is          | De Wmo regelt dat de kwetsbare en hulpbehoevende inwoners helpt bij hun zelfredzaamheid en participatie door het aanbieden van voorzieningen en ondersteuning.                                                                                             |
| Minder inwoners met financiële problemen       | Centraal staat om de komende jaren de ondersteuning voor mensen die schulden hebben te versterken.                                                                                                                                                         |

### 3.2 Prestatie indicatoren

Hieronder staan de indicatoren bij de te behalen resultaten beschreven voor het thema zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden. De vetgedrukte indicator zal in rapportages voor de gemeenteraad opgenomen worden. De overige indicatoren worden gebruikt als sturingsinformatie voor het management. In de laatste kolom is de nulmeting en de databron opgenomen.

| Resultaat                                                  | Indicatoren                                                                                                                                                                                                                                                    | Nulmeting en BRON                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het aantal inwoners dat zich eenzaam voelt, neemt af       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>% inwoners dat zich eenzaam voelt</b></li> </ul>                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>30 % matig eenzaam</b></li> <li>• <b>7 % ernstig eenzaam</b></li> <li>• <b>2 % zeer ernstig eenzaam<sup>2</sup></b></li> </ul>                                                                                                            |
| Er zijn minder overbelaste mantelzorgers                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• % aanvragers Mantelzorgcompliment</li> <li>• <b>% zwaar belaste mantelzorgers</b></li> <li>• % ontvangers mantelzorg</li> <li>• Aanvraag respijtzorg</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 % van de inwoners zijn mantelzorger</li> <li>• 9 % van de volwassenen ontvangt mantelzorg</li> <li>• 14 % van de senioren zijn mantelzorger</li> <li>• <b>16 % van de mantelzorgers zijn zwaar belast<sup>2</sup>.</b></li> </ul>         |
| meer inwoners die aan informele zorg (vrijwilligers) doen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>% vrijwilligers</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>37 % doet vrijwilligerswerk</b></li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| Inwoners blijven langer zelfstandig wonen                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal inwoners in beschermd wonen</li> <li>• Aantal inwoners maatschappelijke opvang</li> <li>• Aantal inwoners vrouwenopvang</li> <li>• <b>aantal inwoners met WLZ-Zorg Thuis en WLZ Zorg instelling</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen cijfers over 2018, meting start vanaf 2019.</li> <li>• Geen cijfers over 2018, meting start vanaf 2019.</li> <li>• Geen cijfers over 2018, meting start vanaf 2019.</li> <li>• <b>163 per 10.000 verzekerden<sup>3</sup></b></li> </ul> |
| Inwoners krijgen de hulp die nodig is                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aantal inwoners met beschikking maatwerk voorziening Wmo</b></li> </ul>                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapportage gemeente (cijfers nog niet bekend)</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| Minder inwoners met financiële problemen                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>% volwassenen heeft enige of grote moeite met rondkomen</b></li> <li>• Aantal aanvragen bijzondere bijstand</li> </ul>                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15 % van de volwassenen heeft enige of grote moeite met rondkomen<sup>2</sup>.</b></li> <li>• % bijzondere bijstand van bewindvoering (nog geen cijfers)</li> </ul>                                                                       |

<sup>2</sup> Cijfers Gezondheidsmonitor volwassenen en senioren 2016 GGD (verschijnt eens in de vier jaar).

<sup>3</sup> Cijfers Waar staat je gemeente, jaar 2016

|  |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | voor bewindvoering <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aantal mensen dat gebruik maakt van het alternatief op bewindvoering</li> <li>• Aantal mensen met minnelijk schuldhulpverleningstraject</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 31 minnelijke regelingen afgerond in 2017</li> <li>• 339 inwoners in 2017 ontvangen een vorm van schuldhulpverlening van MDF<sup>4</sup>.</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3 Monitoring

Om onze ambities te realiseren, moeten we kunnen volgen waar we staan. Gaat het de goede kant op of blijven we achter. Monitoring van de genoemde indicatoren is een belangrijke motor in onze strategie. We hebben daarom een nulmeting gedaan op alle indicatoren en gaan in de periode 2019-2022 periodiek de voortgang en ontwikkeling op deze indicatoren volgen.

Deze monitoring op basis van indicatoren gaan we verrijken, door stapsgewijs meer kwalitatieve aspecten toe te voegen. We willen de genoemde indicatoren beter kunnen duiden door ze in perspectief te plaatsen in gesprek met inwoners, partners en gemeenteraadsleden. Hiervoor organiseren we bijvoorbeeld werkbezoeken, halen we verhalen op en beleggen we rondetafelgesprekken en informatieve (raads)bijeenkomsten. Cijfers in het sociaal domein spreken namelijk niet voor zich, maar moeten besproken worden om betekenis te krijgen.



<sup>2,4</sup> Cijfers Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

## 4 Hoe gaan we dat bereiken?

### 4.1 Wat zetten we in?

We streven naar een inclusieve samenleving en hebben dat vertaald in resultaten. Om die resultaten te bereiken zijn er activiteiten voorgesteld. Heel veel activiteiten die nu al uitgevoerd worden dragen bij aan het behalen van de resultaten. Op onderdelen passen we de activiteiten aan en slaan nieuwe wegen in. We hebben binnen dit thema een vijftal coalities gevormd die samen verder na gaan denken over het betreffende resultaat en hoe ze dat gaan halen. Hieronder staan per resultaat de activiteiten opgesomd. De in hoofdstuk 2.3 genoemde seniorenagenda loopt door alle resultaten heen. Een definitieve uitwerking van de agenda zal begin 2019 plaats vinden.



*Resultaat: Het aantal inwoners dat zich erg eenzaam voelt, neemt af*

Eenzaamheid is een belangrijk onderwerp en krijgt zowel landelijk als in Dronten veel aandacht. Een belangrijke vraag is hierbij hoe we er met zijn allen voor gaan zorgen dat eenzaamheid teruggedrongen wordt. In Dronten is al een coalitie gevormd die bezig is om concreet aan de gang te gaan met 'Eén tegen eenzaamheid'. Dit sluit ook aan bij het project vanuit het ministerie van VWS. Elkaar kunnen ontmoeten in de wijk wordt als een belangrijke voorziening genoemd om eenzaamheid te kunnen voorkomen.

| Activiteiten                                                                                                                        | Verantwoordelijke | Partners                                        | Wanneer |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------|---------|
| Een duurzame oplossing voor een permanente locatie voor De Kans (Biddinghuizen) zodat de inloopactiviteiten doorgang kunnen vinden. | Gemeente          | Meerpaal, De Herberg, OFW, Dorpsbelang, Kwintes | 2019    |
| Het concept Vraagelkaar wordt gecontinueerd en                                                                                      | Vraagelkaar       | Mantelkring, OpenJeHart,                        | 2019    |

|                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| verdere samenwerking onderzocht.                                                                                                                                                                                          |                 | Meerpaal. Kwintes, Huis voor taal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                |
| Het concept OpenJeHart wordt gecontinueerd en verdere samenwerking onderzocht.                                                                                                                                            | LWPC            | VraagElkaar, Meerpaal, coalitie tegen Eenzaamheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2019           |
| Het project vermindering eenzaamheid bij ouderen wordt verder uitgebouwd met alle thuiszorgorganisaties.                                                                                                                  | Vraagelkaar     | <i>Coalitie</i><br>Vraagelkaar, familiehelp, Coloriet, De nieuwe Zorg Thuis, De Meerpaal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2019           |
| Onderzoek doen naar de mogelijkheden van een 'wijkkamers' in Dronten (Zuid). Een inlooplocatie die door de buurtbewoners wordt gerund.                                                                                    | Gemeente        | <i>Wijk Dronten (Zuid, De Herberg, De Meerpaal, Kwintes</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2020           |
| Coalitie tegen Eenzaamheid. Het bereiken van een geïntegreerde aanpak van eenzaamheid, waaraan zowel de gemeente, haar gesubsidieerde en gecontracteerde instellingen, het burgerinitiatief en andere uitvoerders meedoen | Seniorennetwerk | <i>Coalitie:</i><br>Icare Buurtzorg, Allertzorg, Coloriet, De Nieuwe Zorg Thuis, MDF, Kwintes<br>Vertegenwoordigend Huisarts, InteraktContour, Vraagelkaar, Mantelkring, PCOB, KBO, Meerpaal-Recreatie, Meerpaal-Welzijn (onder andere Steunpunt Mantelzorg en Sportcoaches), Diaconaal Platform Dronten, Moskeeën, De Herberg, Gemeente Dronten sociaal domein, OFW, Humanitas, Rode Kruis, Inloophuis Biddinghuizen, Voedselbank, Huis | 2018 en verder |



|  |  |                                                                                 |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | voor Taal, diverse ondernemers en elk lokaal initiatief dat zich wil aansluiten |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|

*Resultaat: Er zijn minder overbelaste mantelzorgers*

We zien dat de druk op de mantelzorgers toeneemt. Het is belangrijk om een goed aanbod van te creëren waar mantelzorgers gebruik van kunnen maken zodat zij zich ondersteund voelen en minder belast worden. Ondersteuning in de vorm van respijtzorg is een relatief onbekende vorm.

| Activiteiten                                                                                                               | Verantwoordelijke | Partners                                                                     | Wanneer        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| We ronden het onderzoek naar respijtzorg af en gaan aan de gang met de aanbevelingen                                       | Gemeente          | Coloriet, Mantelkring, Meerpaal, Netwerk Dementie Flevoland                  | 2019 en verder |
| Activiteiten, waaronder workshops, ontwikkelen in de avonduren voor mantelzorgers. Doel voorkomen van overbelasting.       | Oma's Knopendoos  | Samenwerking tussen Oma's Knopendoor en Mantelkring (LWPC) wordt onderzocht. | 2019           |
| In samenspraak met de Meerpaal het informatiepunt Mantelzorg verder uitbouwen.                                             | Gemeente          | Meerpaal                                                                     | 2019           |
| Evaluatie van het Mantelzorg compliment. Onderzoeken of de huidige uitvoering aansluit bij de wensen van de mantelzorgers. | Gemeente          | Meerpaal                                                                     | 2019           |
| Concept Mantelkring wordt gecontinueerd en samenwerking met andere partijen verder gezocht                                 | LWPC              | Vraagelkaar, Oma's Knopendoos, Meerpaal, Bibliotheek                         | 2019           |

*Resultaat: meer vrijwilligers*

Ondanks dat het aantal vrijwilligers in Dronten op een goed niveau zit (landelijk boven het gemiddelde, ten opzichte van Urk, NOP en Zeewolde er iets onder), blijft het een punt van aandacht in een samenleving waarin mensen steeds langer thuis wonen. Vrijwilligers zijn te behouden wanneer zij iets kunnen doen dat bij hen past, door hen waardering te geven en zich thuis te laten voelen.

Daarnaast zijn mensen die iets doen voor een ander minder eenzaam. Het stimuleren van vrijwilligerswerk kan ook bijdragen aan andere resultaten.

| Activiteiten                                                                             | Verantwoordelijke             | Partners                | Wanneer    |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------|
| Wervings- en waarderingsacties voor vrijwilligers                                        | Maatschappelijke organisaties | Gemeente                | 2019       |
| Beste idee van Dronten                                                                   | Gemeente                      | Indieners van een idee  | doorlopend |
| Een vrijwilligersvacaturebank<br>Opzetten maatjesproject<br>(zie themaplan Participatie) | De Meerpaal                   | De Meerpaal, Humanitas, | 2019       |



*Resultaat: Inwoners blijven langer zelfstandig wonen*

Zelfredzaam impliceert dat mensen langer op eigen benen blijven staan en dus ook langer zelfstandig blijven wonen. Dit betreft niet alleen de senioren maar ook andere groepen binnen de gemeente Dronten. We willen een inclusieve samenleving zijn waarin we elkaar zien, horen, respecteren, en waarderen.

| Activiteiten                                                                                                                               | Verantwoordelijke | Partners                                    | Wanneer |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------|---------|
| Lang zult u wonen wordt gecontinueerd in 2019. Gekeken wordt of er samen met de woningbouw verder handen en voeten aan gegeven kan worden. | Gemeente          | OFW, SOD, Seniorennetwerk, HBV, De Meerpaal | 2019    |
| Er wordt nadrukkelijk gekeken naar de leefomgeving bij                                                                                     | Gemeente          | OFW, GGD, Seniorennetwerk                   | Continu |

|                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                           |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| nieuwbouwprojecten maar ook bij bestaande bouw. De omgeving wordt beter afgestemd op de doelgroep.                                                                           |                                                                        |                                                                                                                                                                           |      |
| Inrichten van de inclusieve samenleving. De vragen wanneer wordt de regie overgenomen en hoe is de 24 uurs zorgvraag georganiseerd worden onderzocht.                        | N.t.b.                                                                 | <i>Coalitie:</i> Beschermd Wonen, Kwintes en Ambulante Hulpverlening Midden Nederland, Alzheimer café, Alzheimer Flevoland, De Meerpaal, OGGZ, Netwerk Dementie Flevoland |      |
| Betrekken wijkbewoners/buren bij de transformatie van verblijf in een instelling naar wonen in de wijk                                                                       | Gemeente                                                               | Regio, OFW, Kwintes, InteractContour, GGZ, De Meerpaal, HBV, GGD                                                                                                          | 2019 |
| Voldoende en passende mogelijkheden bieden voor ontmoeting en dagbesteding of vrijwilligerswerk. Zo mogelijk met toeleiding naar betaald werk.                               | Gemeente<br>Zie hiervoor resultaat vrijwilligers en thema Participatie | De Meerpaal, Kwintes, InteractContour                                                                                                                                     |      |
| Prestatieafspraken over Passend woning aanbod kwetsbare groepen. Doorstroom jongeren 18-/18+ naar woning, meer aangepaste woningen voor ouderen en mensen met een beperking. | Gemeente & OFW,                                                        | -                                                                                                                                                                         | 2019 |



*Resultaat: Inwoners krijgen de hulp die nodig is*

De Wmo regelt dat de kwetsbare en hulpbehoevende inwoners helpt bij hun zelfredzaamheid en participatie door het aanbieden van voorzieningen en ondersteuning. Bijvoorbeeld huishoudelijke hulp of aanpassing van de woning. Vanuit de gemeente worden daar de gidsen voor ingezet die volgens de Dronter Koers werken. Informatievoorziening is daarbij een belangrijk item.

| Activiteiten                                                               | Verantwoordelijke | Partners                                                         | Wanneer        |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|
| Een klanttevredenheidsonderzoek onder inwoners met een maatwerkvoorziening | Gemeente          |                                                                  | 2019           |
| Projectvoorstel innovatie onafhankelijke cliënt ondersteuning              | Gemeente          | Windesheim, Onderdak, huidige aanbieders van cliëntondersteuning | 2019           |
| Evalueren en bijhouden Dronterwijzer                                       | Gemeente          | Alle partners                                                    | 2019 en verder |
| Folders en sociale kaart                                                   | Gemeente          |                                                                  | continu        |

*Resultaat: Minder inwoners met financiële problemen.*

De grote lijnen van onze huidige aanpak voor schuldhulpverlening zetten we de komende jaren voort. We leggen onze integrale aanpak vast in een beleidsnota schuldhulpverlening. Op die manier voldoen we ook aan de wettelijke verplichting van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening.

Centraal staat om de komende jaren de ondersteuning voor mensen die schulden hebben te versterken. Hierbij staan we voor de uitdaging om ons schuldhulpverleningsbeleid door te ontwikkelen en te vernieuwen. Bijvoorbeeld door te onderzoeken of we in ons beleid de juiste interventies ondernemen om schulden vroegtijdig te voorkomen en om mensen met problematische schulden te ondersteunen. Het is belangrijk om mensen die het financieel moeilijk hebben in een vroeg stadium te 'vinden'. Een goede relatie en samenwerking met de Voedselbank is hierbij van belang. We gebruiken 2019 om samen met MDF de dienstverlening te evalueren, door te ontwikkelen en te versterken. We doen dat op basis van wetenschappelijke inzichten over de impact van financiële stress.

Als gemeente hebben we te maken met toenemende kosten voor bijzondere bijstand voor beschermingsbewind. We gaan onderzoeken of er passende alternatieven zijn. Landelijk wordt er al veel geëxperimenteerd met alternatieven. Ook in Dronten willen we onderzoeken hoe we alternatieven kunnen ontwikkelen voor beschermingsbewind. Daarnaast is er een nieuw wetsvoorstel aangekondigd waarbij wij straks rechters kunnen adviseren over de vraag of iemand met problematische schulden hulp moeten krijgen van een beschermingsbewindvoerder. Hiermee is het de bedoeling dat er minder vaak naar beschermingsbewind wordt gegrepen bij schuldenproblematiek. Soms kan namelijk ook een lichter middel als budgetbeheer volstaan en daardoor kunnen de kosten voor bewindvoering afnemen. Hier willen we goed op in kunnen spelen.

| Activiteit                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Verantwoordelijke | Partners                                                                                                                                         | Wanneer    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| We ontwikkelen een beleidsnota schuldhelpverlening waarmee we voldoen aan de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs).                                                                                                                                                                               | Gemeente          | MDF                                                                                                                                              | Vanaf 2019 |
| We versterken de ondersteuning van mensen met schulden in Dronten. Samen met MDF evalueren en door ontwikkelen van de schuldhelpverlening. Bij de doorontwikkeling houden we rekening met de aanpak vroegsignalering en de nieuwe wetenschappelijke inzichten rondom stress-sensitieve dienstverlening. | Gemeente          | MDF                                                                                                                                              | 2019       |
| We faciliteren de twee coalities die in de bouwbijsenkomst tot stand zijn gekomen en tot doel hebben om:<br>1. Verstreken van de samenwerking tussen armoede en GGZ en doorverwijzing.<br>2. Meer mensen in schulden te vinden.                                                                         | Gemeente          | 1. Kwintes, OFW<br>Huis voor taal en MDF<br>2. Bibliotheek,<br>Voedselbank,<br>Herberg,<br>Humanitas, D<br>Meerpaal, Huis<br>voor Taal en<br>MDF | 2019       |
| We gaan kijken hoe we een lichtere vorm van                                                                                                                                                                                                                                                             | Gemeente          | MDF, OFW, De<br>Meerpaal                                                                                                                         | 2020       |

|                                                                                                                                                                                                            |          |                                                          |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------|------|
| beschermingsbewind kunnen ontwikkelen om de instroom in beschermingsbewind te verminderen.                                                                                                                 |          |                                                          |      |
| We onderzoeken de effectiviteit van onze preventieve maatregelen. Ook gaan we met MDF en de coalities in gesprek over deze nieuwe aanpakken en bepalen samen wat we gaan doen op het gebied van preventie. | Gemeente | Gemeente<br>MDF<br>Coalities<br>De Meerpaal<br>Humanitas | 2019 |

## 4.2 Randvoorwaarden

Het realiseren van onze ambities gaat niet vanzelf. Bij alles wat we doen denken we aan onze inwoners. We doen zoveel mogelijk in gezamenlijkheid. We denken daarbij vanuit hun logica en sluiten aan op hun beleving. Om dit waar te maken zetten we een aantal motoren in om vooruit te komen. Deze motoren zijn in de strategie beschreven en zijn daarmee ook belangrijke randvoorwaarden voor dit themaplan. De motoren zijn:

- *Dronter Koers*: we versterken onze Dronter Koers door het sociaal domein te verbreden in de wijknetwerken. We gaan meer aandacht geven aan het activeren van niet-professionele netwerken. Hierbij zullen partners als De Meerpaal, MDF, Politie en andere in de wijknetwerken aanwezig zijn.
- *Preventie en vroegsignalering*: we maken effectief gebruik van de mogelijkheden die het voorveld biedt, zetten we in op sociale cohesie en zetten we veelgebruikte maatwerkvoorzieningen om in algemene voorzieningen. Ook activeren we vanuit de Dronter Koers het niet-professionele netwerk meer, om eerder signalen op te pikken en in actie te komen. De transitie van dure zorg naar voorveld wordt op deze manier vormgegeven.
- *Afschalen en opschalen*: we stimuleren afschalen waar dat kan, en direct opschalen waar dat moet. Dat betekent ook het creëren van doorstroommogelijkheden om deze vervanging te bevorderen om daarbij zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de inwoners. Daarbij is het belangrijk dat onze partners van elkaar weten wat ze doen. Een belangrijk instrument hiervoor zijn de bijeenkomsten Samenwerken in het sociaal domein, die 3-4 keer per jaar plaatsvinden.
- *Innovatieve werkvormen*: We geven ruimte aan innovatieve werkvormen zoals het vormgeven van de juiste manier van inwonersparticipatie en andere innovatieve werkvormen. Het initiatief Een tegen Eenzaamheid is een mooi voorbeeld hoe inwonersparticipatie ingevuld kan worden. Ook het initiatief Burgers in de Knel is hiervan een goed voorbeeld.

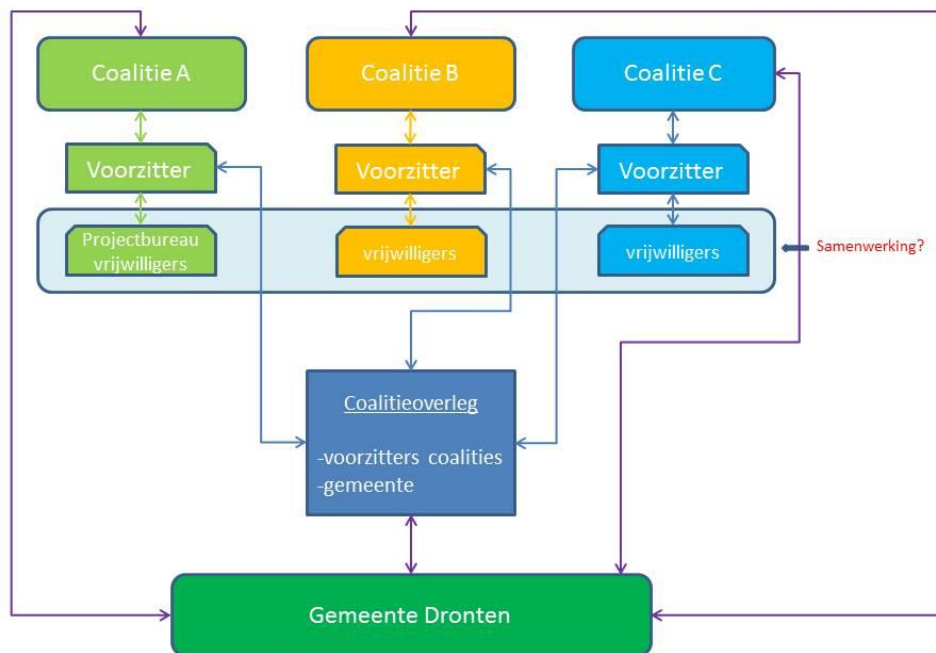
- *Maatschappelijke coalities en verbinding leggen:* de komende vier jaren gaan we nog meer focus aanbrengen in de samenwerking met maatschappelijke partners en zorgaanbieders. Zodat zij daadwerkelijk eigenaarschap, medezeggenschap en verantwoordelijkheid voor de resultaten en de doelstellingen krijgen. De coalitie Een tegen Eenzaamheid is al gestart en hierbij worden de verbindingen daadwerkelijk gelegd en in de praktijk gebracht.
- *Monitoring en bedrijfsvoering:* we willen de monitoring in het sociaal domein verrijken. We willen ons richten op betekenisvolle indicatoren, die we vervolgens kwalitatief duiden in gesprek met inwoners en partners.

## 5 Hoe gaan we dat organiseren?

### 5.1 Thema-organisatie

We gaan de activiteiten uit het vorige hoofdstuk uitvoeren met onze maatschappelijke partners. Voor verschillende resultaten zijn coalities van samenwerkingspartners geformeerd waarbij één partij verantwoordelijk is voor het behalen van het betreffende resultaat. Voor andere resultaten neemt de gemeente de verantwoordelijkheid op zich. Enerzijds omdat dat conform een wettelijke taak nu eenmaal zo is, anderzijds omdat er op dit moment nog geen maatschappelijke partner zich aangemeld hebben om dit op zich te nemen. Een aantal resultaten bevindt zich nog in een pril stadium en worden nog verder uitgewerkt. Via de instrumenten zoals subsidieverlening heeft de gemeente inzicht in het behalen van de verschillende resultaten.

We onderzoeken welke vorm van overleg en afstemming het meest geschikt is om zorg te dragen dat de resultaten gehaald worden: de samenwerking optimaal is; de integrale afstemming bereikt wordt en dat onderling de coalities afstemming zoeken. Tevens is het zaak om te kijken waar samenwerkingsmogelijkheden gemaakt kunnen worden zodat het tijdsbeslag op de vrijwilligers in de hand gehouden wordt. Een voorbeeld van een vorm zou de onderstaande kunnen zijn. Waarbij elke coalitie zijn eigen vorm en organisatie heeft maar wel een overleg is waar de coalities in samenkomen en afstemming en informatie uitwisseling in plaats vindt.





## 5.2 Betrokkenheid van de inwoners

Onze inwoners zijn ons uitgangspunt. We volgen hun logica en beleving. Als we werken vanuit de logica en beleving van de inwoner, moeten we weten wat er leeft, welke gedachten er zijn en welke gevoelens en ideeën leven in de samenleving. Dat betekent: het gesprek aangaan en vervolgens de handen in één slaan en doen.

We hebben de afgelopen jaren in het sociaal domein in Dronten al mooie voorbeelden van innovatieve werkvormen en vormen van inwonersparticipatie gezien. Ook de komende jaren is de participatie van onze inwoners een speerpunt. Dat pakken we goed aan en niet alleen vanuit het sociaal domein. Daarom gebruiken we de komende periode om samen te bepalen hoe we inwonerparticipatie gemeente breed (bestuur, management en uitvoering) zo goed en concreet mogelijk kunnen gaan vormgeven met onze inwoners en partners.

We stellen budget beschikbaar voor experimenten en initiatieven uit de samenleving die bijdragen aan de totstandkoming van de themaplannen en de uitvoering hiervan. Zo geven we ruimte aan innovatieve werkvormen zoals het vormgeven van de juiste manier van inwonersparticipatie en andere innovatieve werkvormen



## 5.3 Communicatie

Samen met inwoners en maatschappelijke organisaties willen we binnen het thema Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden bereiken dat meer inwoners uit Dronten weten dat er mogelijkheden zijn in het voorveld, welke keuzes er zijn en daar ook gebruik van maken. Daarvoor moeten we weten hoe we de verschillende doelgroepen (mantelzorgers, eenzame ouderen, kwetsbare groepen) optimaal kunnen bereiken en moeten we controleren of de boodschap die we hebben wel op de leefwereld van de inwoner aansluit.

## 6 Hoe bekostigen we de uitvoering van het thema

In de programmabegroting 2019 zijn de meerjarige financiële kaders voor het sociaal domein bepaald en vastgesteld. Dit kader is leidend voor de strategie en de themaplannen. Omdat we uitgaan van 5 thema's ordenen we de inzet van de beschikbare middelen ook zo. Aan deze middelen zijn vervolgens per themaplan resultaten gekoppeld. Dit wil overigens niet zeggen dat het genoemde budget vrij te besteden is om het resultaat te behalen. In veel gevallen zijn al verplichtingen opgenomen waardoor geen (extra) ruimte voor nieuwe activiteiten bestaat. Denk hierbij onder andere aan kosten voor personeel, onderhoud en accommodaties. Budgetten uit de begroting waar geen resultaat aan gekoppeld kan worden zijn gerubriceerd onder de categorie overig.

### 6.1 Begroting

| Resultaat                                                                                              | Budget<br>2019          | Budget<br>2020 | Budget<br>2021 | Budget<br>2022 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Het aantal inwoners dat zich erg eenzaam voelt, neemt af                                               | 5.362.099               | 5.374.133      | 5.502.077      | 5.502.077      |
| Er zijn minder overbelaste mantelzorgers en meer inwoners die aan informele zorg (vrijwilligers) doen. |                         |                |                |                |
| Inwoners blijven langer zelfstandig wonen                                                              | 2.882.424               | 2.521.424      | 2.521.424      | 2.521.424      |
| Inwoners krijgen de hulp die nodig is                                                                  | 919.897                 | 873.897        | 873.897        | 873.897        |
| Minder inwoners met financiële problemen                                                               | Budget bij Participatie |                |                |                |
| Overige budgetten                                                                                      | 1.673.258               | 1.270.258      | 1.270.258      | 1.270.258      |

## 6.2 Investerings 2019-2022

Dit themaplan is opgesteld binnen de kaders van de Begroting 2019 en bevat de uitwerking van een deel van de bijbehorende maatregelen die volgen uit het gekozen scenario. Hiermee willen we de besparingen realiseren om binnen de gestelde kaders te komen en te blijven. Om deze besparingen structureel te kunnen realiseren en om in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen, zijn (meerjarig) incidentele investeringen nodig. Voor het themaplan Zelfredzaamheid en eigen mogelijkheden betreft dat onder andere investeringen in:

- Aanpak schuldhulpverlening/beschermingsbewind
- Budgetbeheer op maat
- Keten verslavingszorg/outreaching werk
- Implementatie van o.a. stress sensitieve methodiek
- Voedselbank Coalitie tegen eenzaamheid
- Mantelkring
- Vraagelkaar
- De Kans
- Onderzoek toekomstbestendig wonen kwetsbare doelgroepen
- Lang zult u Wonen
- Mantelzorg

Het gaat in de periode 2020-2022 nadrukkelijk om meerjarig incidentele investeringen, waarvan we de effecten in 2021 evalueren. Op basis van die evaluatie wordt bepaald of en zo ja wat er nodig is voor 2023 en verder.

Voor de jaren 2020-2022 wordt een beroep gedaan op de begroting (algemene reserve).

## 6.3 Risico's

Er zijn de afgelopen periode veel initiatieven ontstaan in het zogenaamde voorveld in Dronten. Een aantal van deze zaken is terug te vinden in dit plan. Voor een deel van de opgestarte activiteiten is de financiering nog niet geregeld en kunnen deze activiteiten niet opstarten. Het gevaar bestaat dat als we niet investeren in deze activiteiten deze stoppen en de resultaten binnen dit plan niet gehaald worden. Een beheersmaatregel is om de benodigde middelen voor de jaren 2020 – 2022 (meerjarig) incidenteel vanuit de begroting (algemene reserve) te dekken en in 2021 te evalueren.

Een ander risico is dat coalities inactief kunnen worden. De gemeente heeft hierin een faciliterende rol. Vanuit deze rol is het belangrijk om de lijnen kort te houden en daar waar nodig in te kunnen springen. We gaan hierbij alleen zaken overnemen als het echt moet en snel weer overdragen als het kan. Een overlegstructuur zoals bij hoofdstuk 5.1 is aangegeven kan hierbij helpen. Als beheersmaatregel noemen we hier het actief volgen van de initiatieven en daar waar nodig ondersteunen.